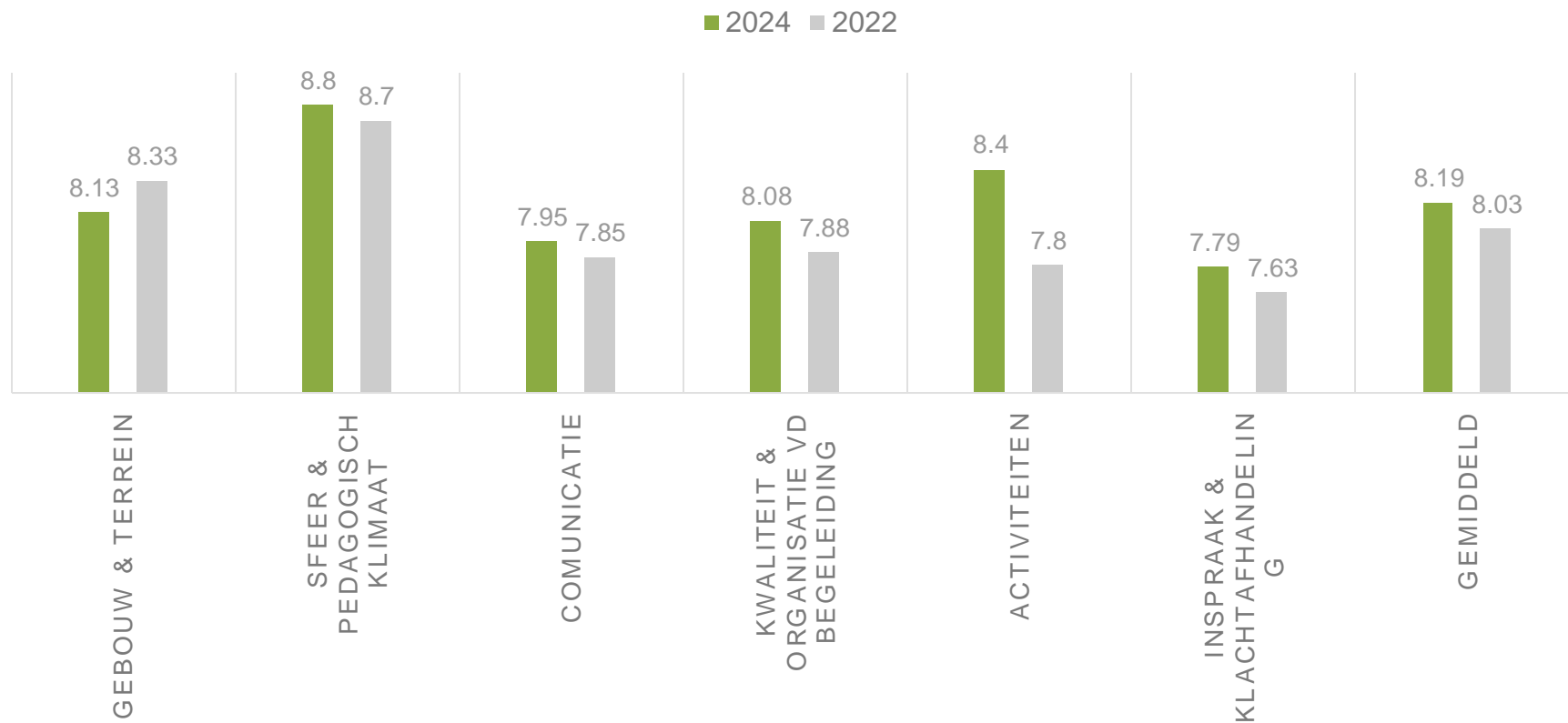


# Tevredenheidsonderzoek BuitenGewoon Raamsdonk

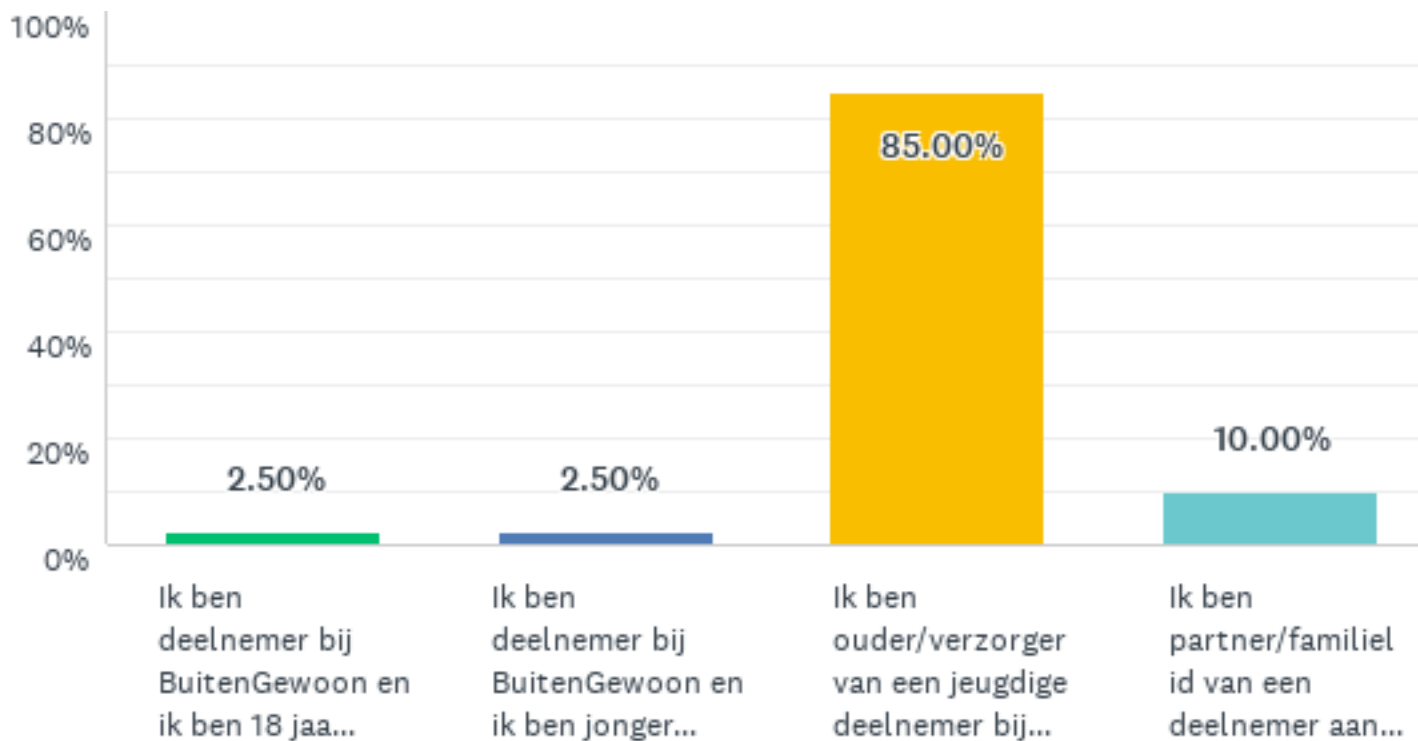
- Nov'23 – jan'24
- 84 uitnodigingen
- 41 respondenten (49%)
- Gemiddelde score 8,2 (was 8,0 in 2022)



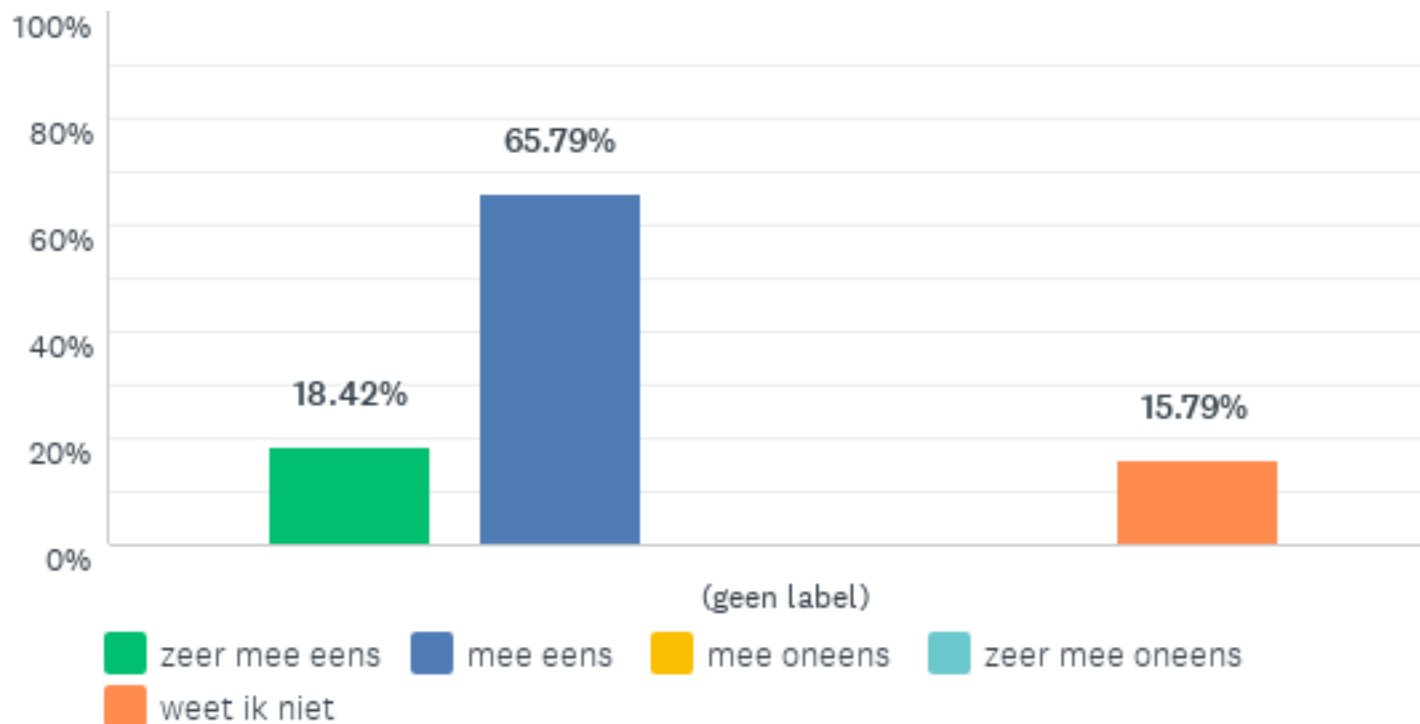
# Gemiddelde scores



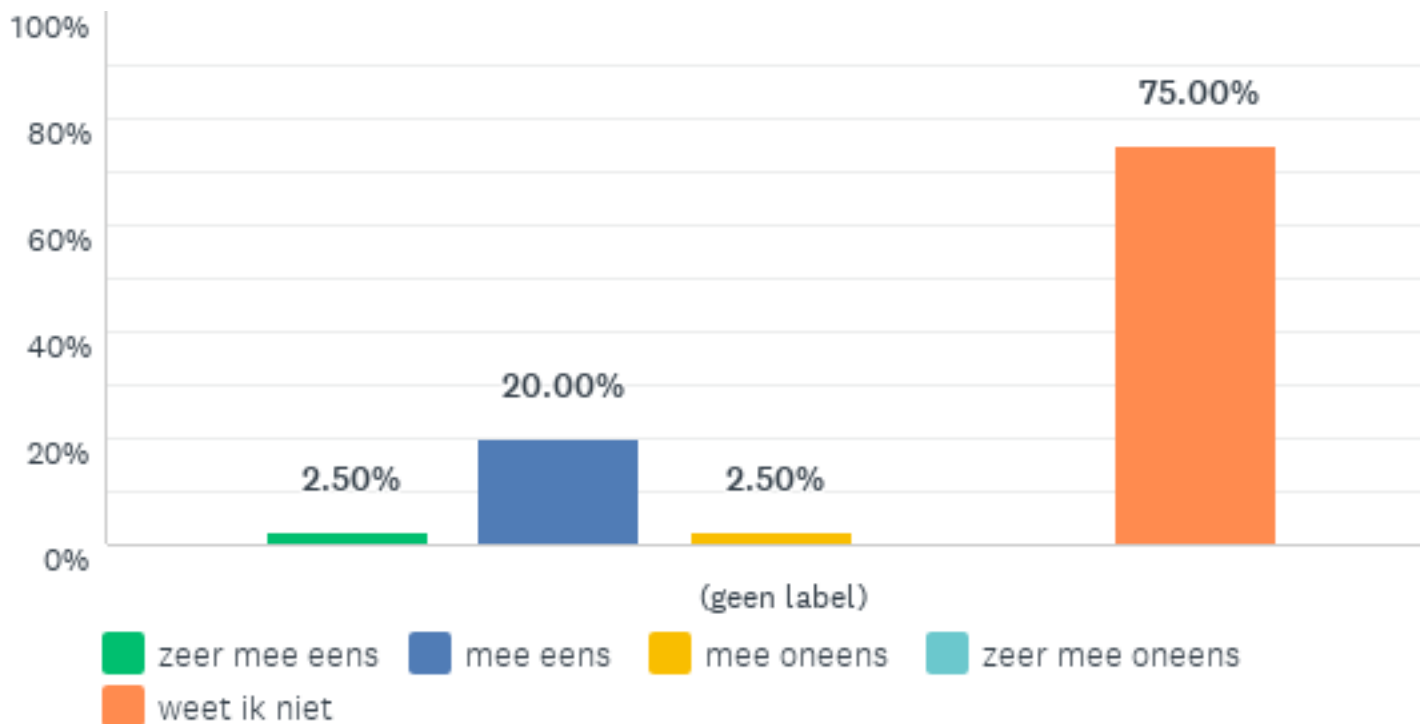
# V1: In welke hoedanigheid vult u deze vragenlijst in?



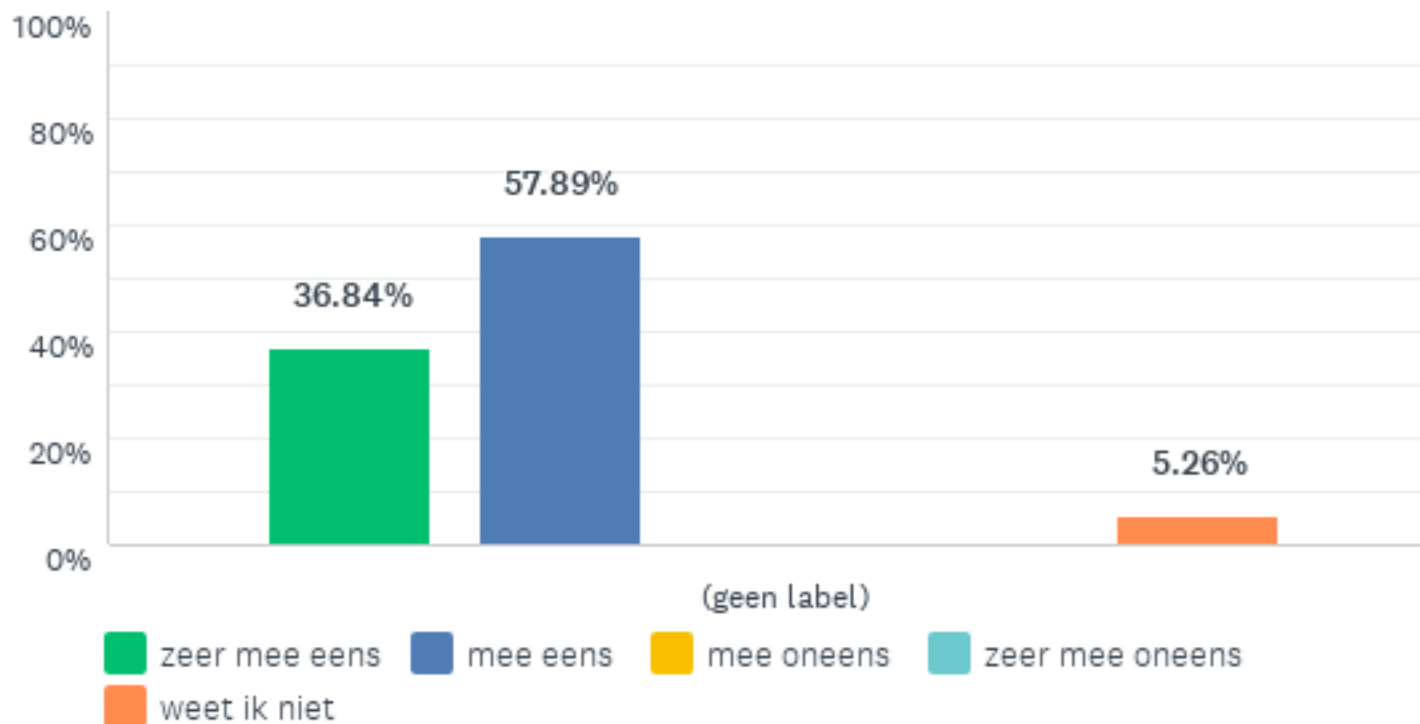
## V2: Het gebouw en het terrein zijn voldoende autismevriendelijk



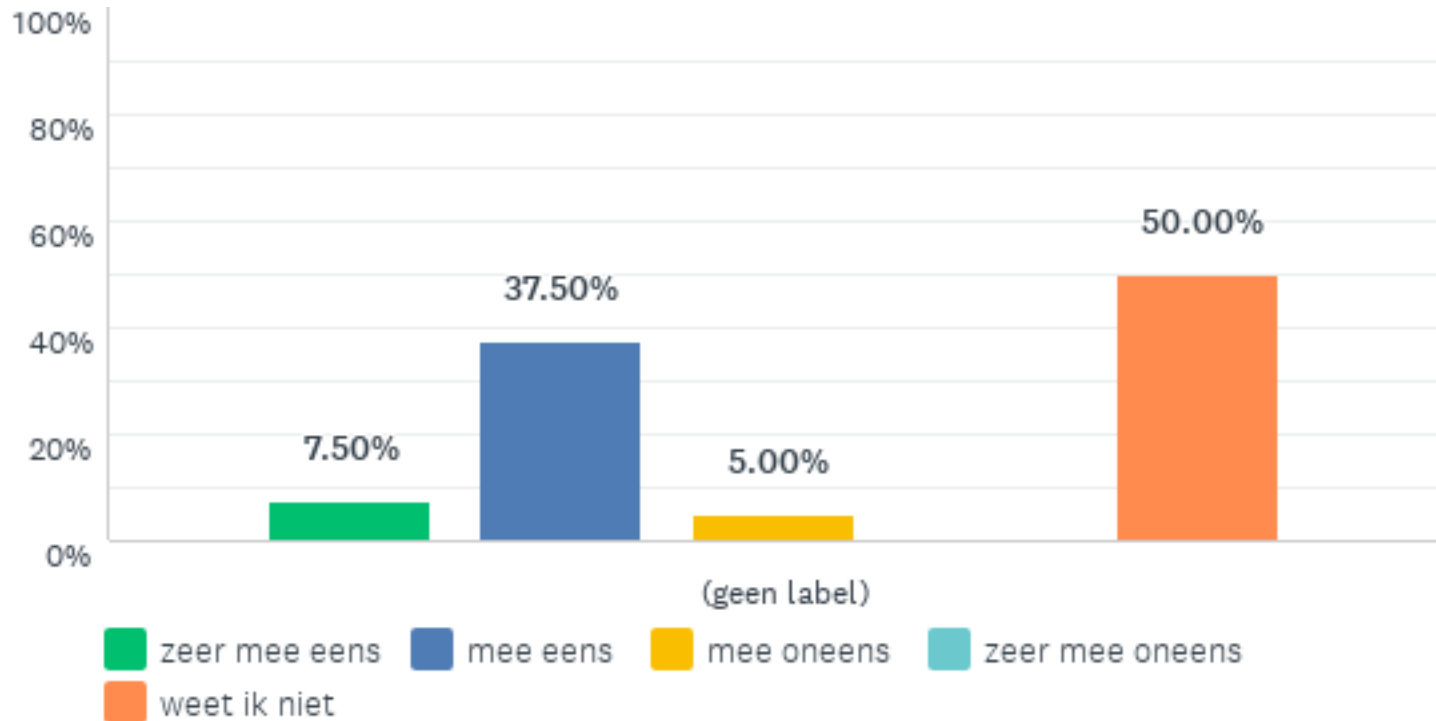
### V3: Het gebouw en het terrein zijn voldoende dementievriendelijk



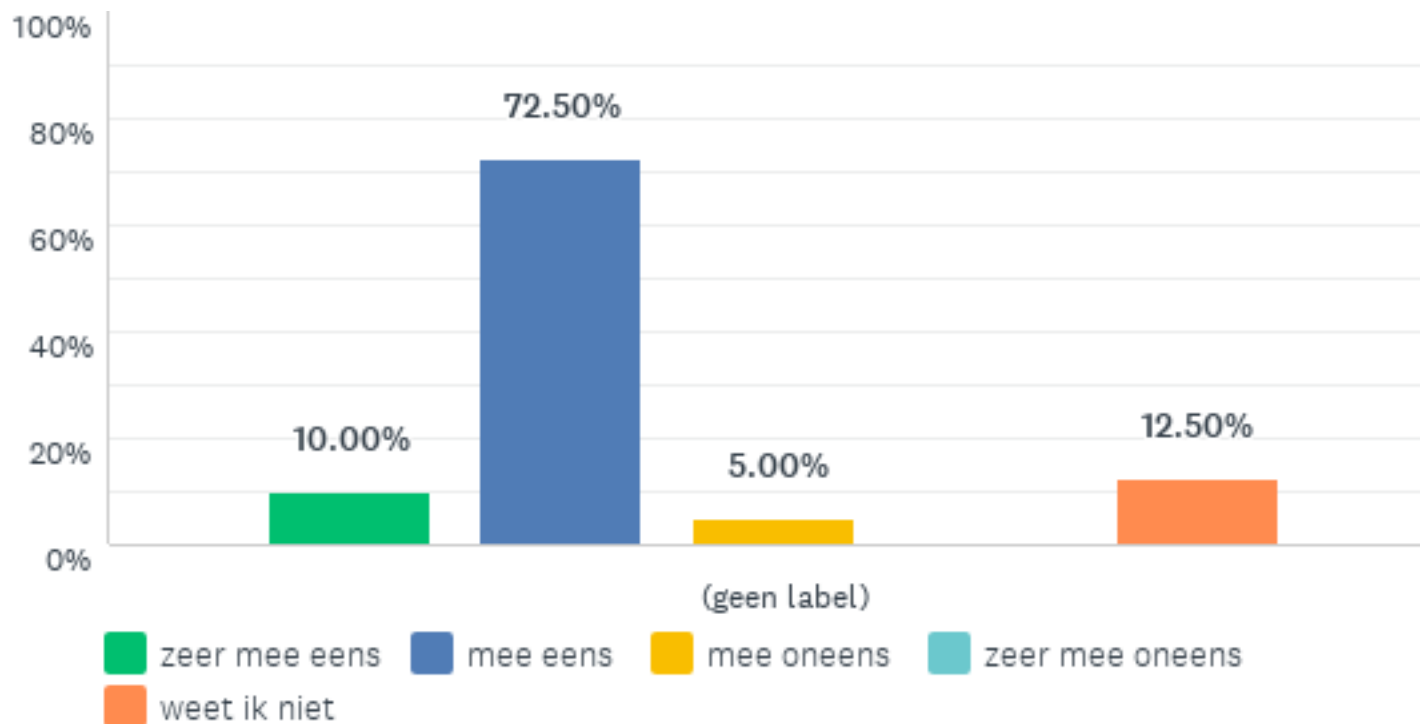
## V4: Het gebouw en het terrein zijn voldoende kindvriendelijk



## V5: Het gebouw en het terrein zijn voldoende toegankelijk voor deelnemers met een verminderde mobiliteit

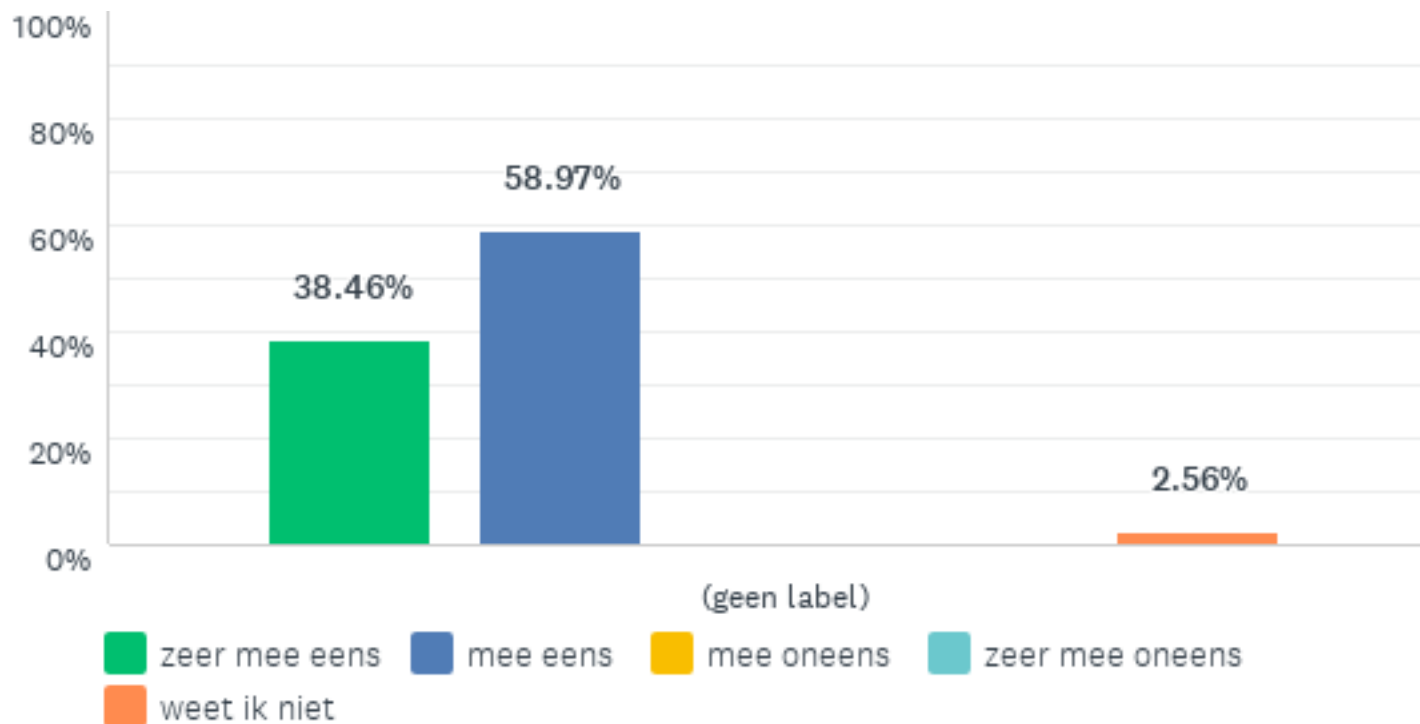


## V6: Het gebouw en het terrein zijn veilig

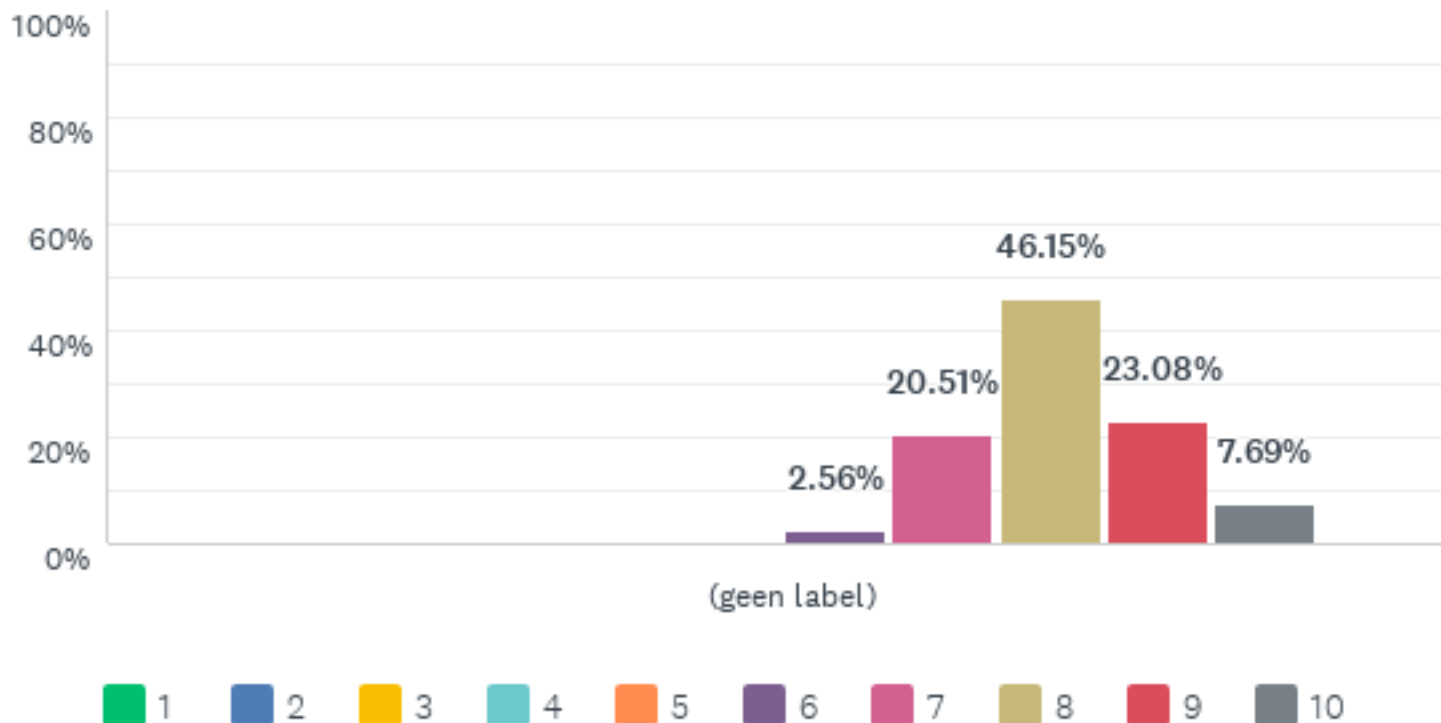




## V7: Het gebouw en het terrein zien er schoon en netjes uit



## V10: Welk rapportcijfer geeft u het gebouw en het terrein?



# Samenvatting Gebouw & Terrein

Gemiddelde rapportcijfer 8,13

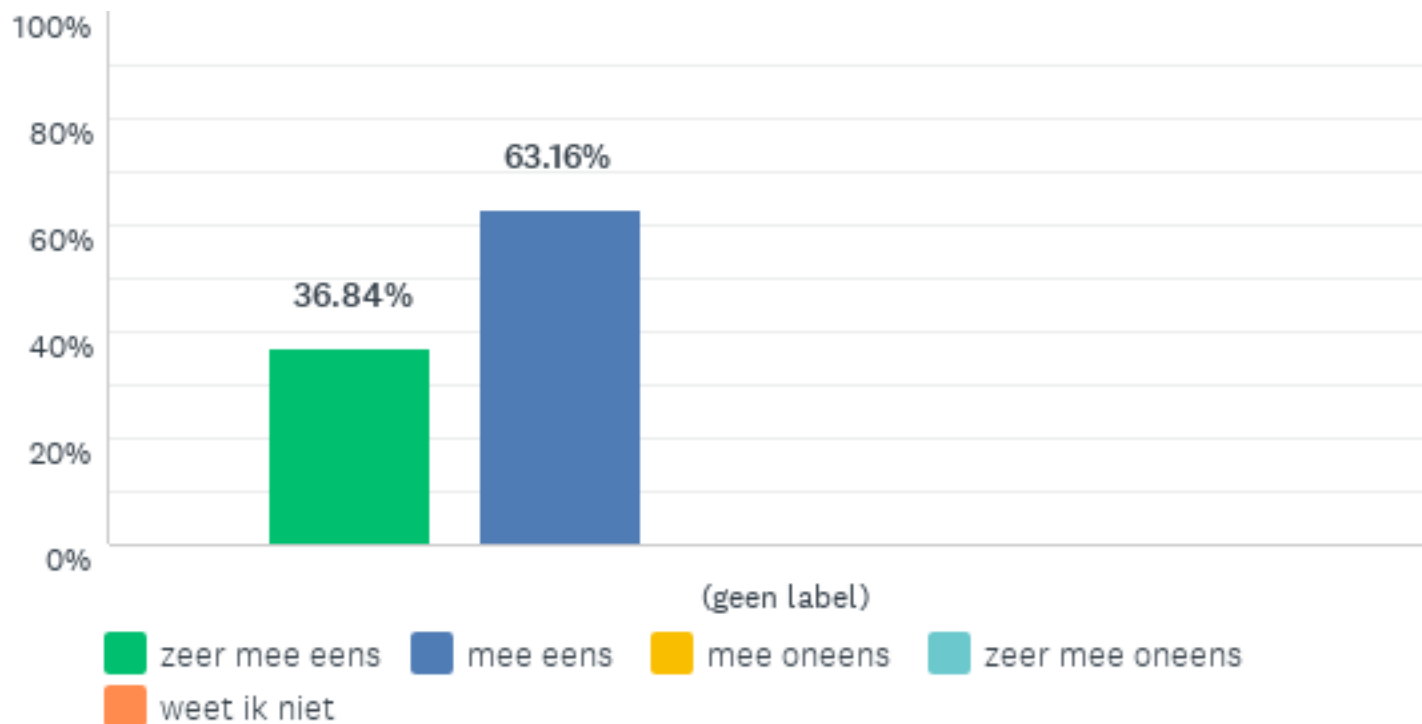
- + Rust, ruimte,
- + Schoon, netjes, opgeruimd
- + Veel speelruimte

- Weinig licht parkeerplaats
- Weinig parkeerplekken
- Oprit druk tijdens haal-/brengmomenten

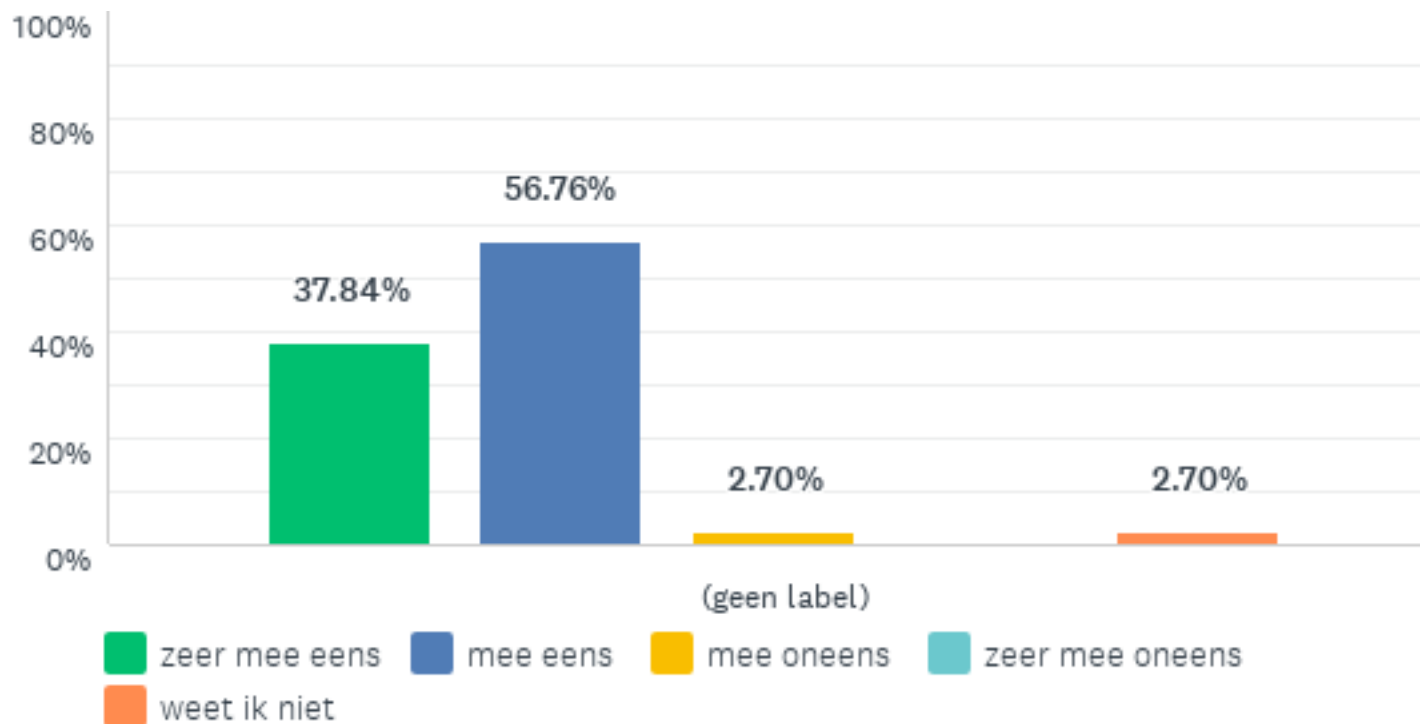
## Verbeteracties:

- Extra buitenverlichting
- Auto's medewerkers elders parkeren

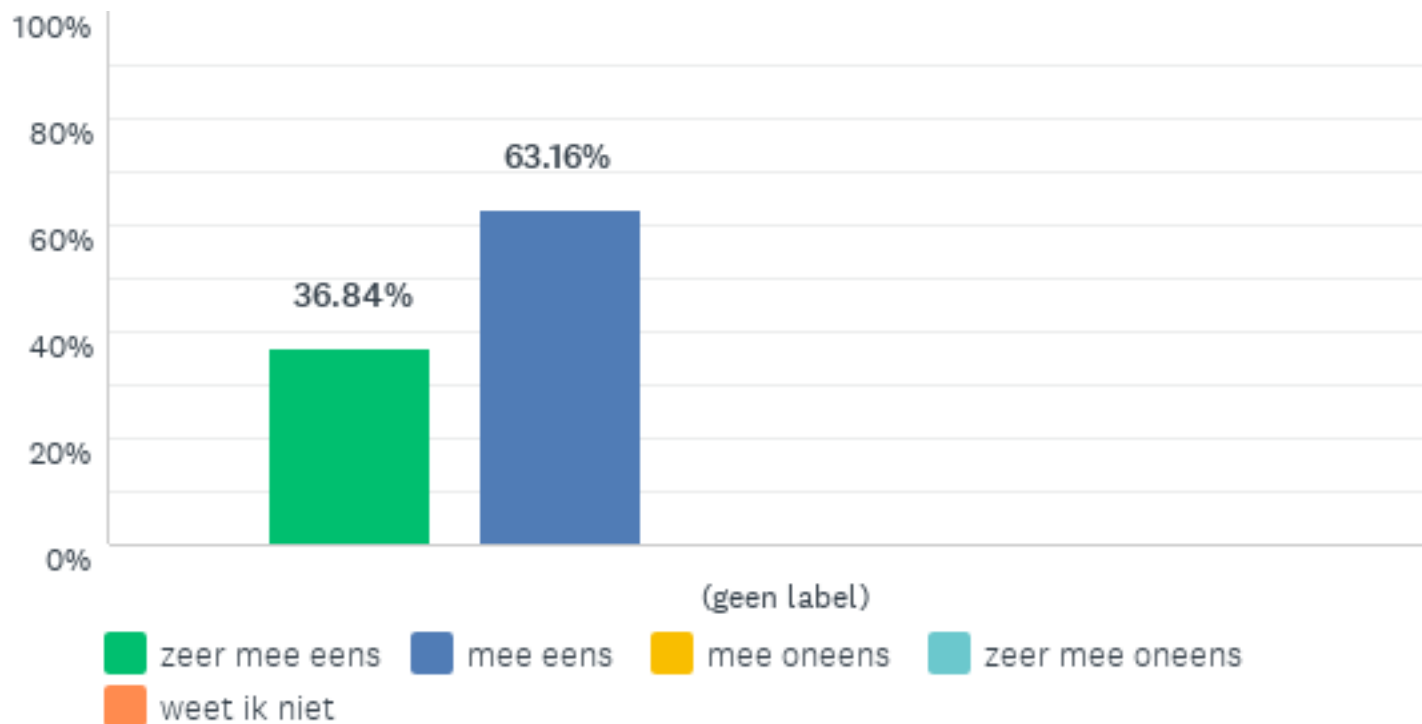
## V11: Ik voel me welkom bij BuitenGewoon



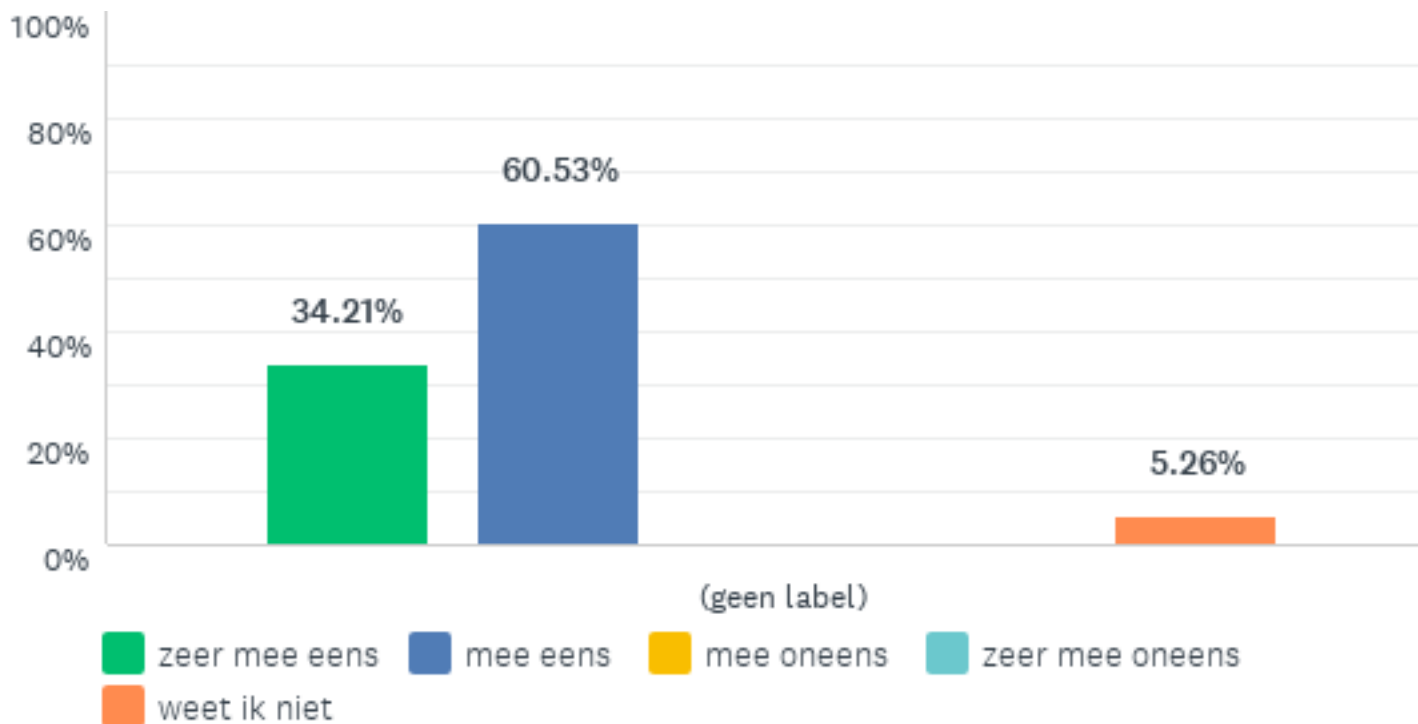
## V12: De deelnemer voelt zich prettig bij BuitenGewoon



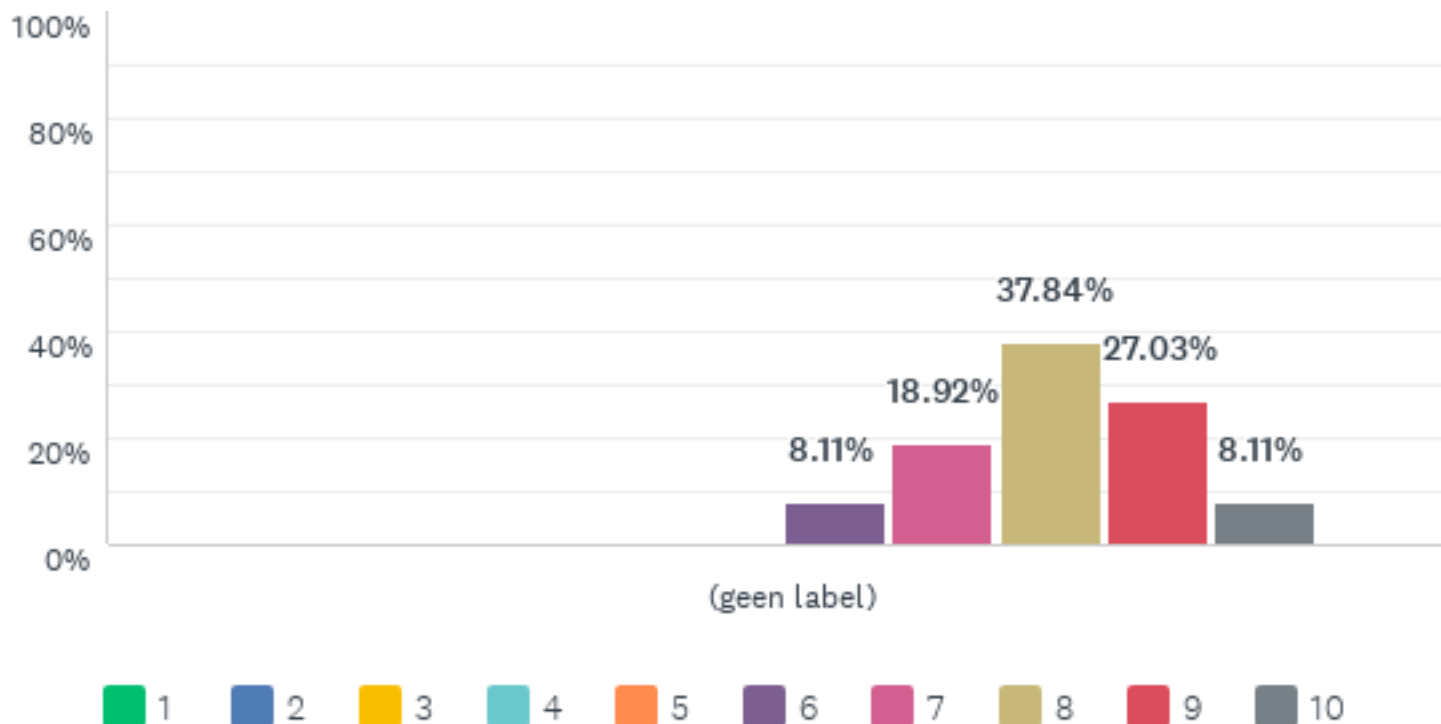
## V13: De begeleiders gaan respectvol om met de deelnemer



## V14: De sfeer bij BuitenGewoon is prettig



## V17: Welk rapportcijfer geeft u de sfeer/het pedagogisch klimaat?





# Samenvatting Sfeer & Pedagogisch klimaat

Gemiddelde rapportcijfer 8,8

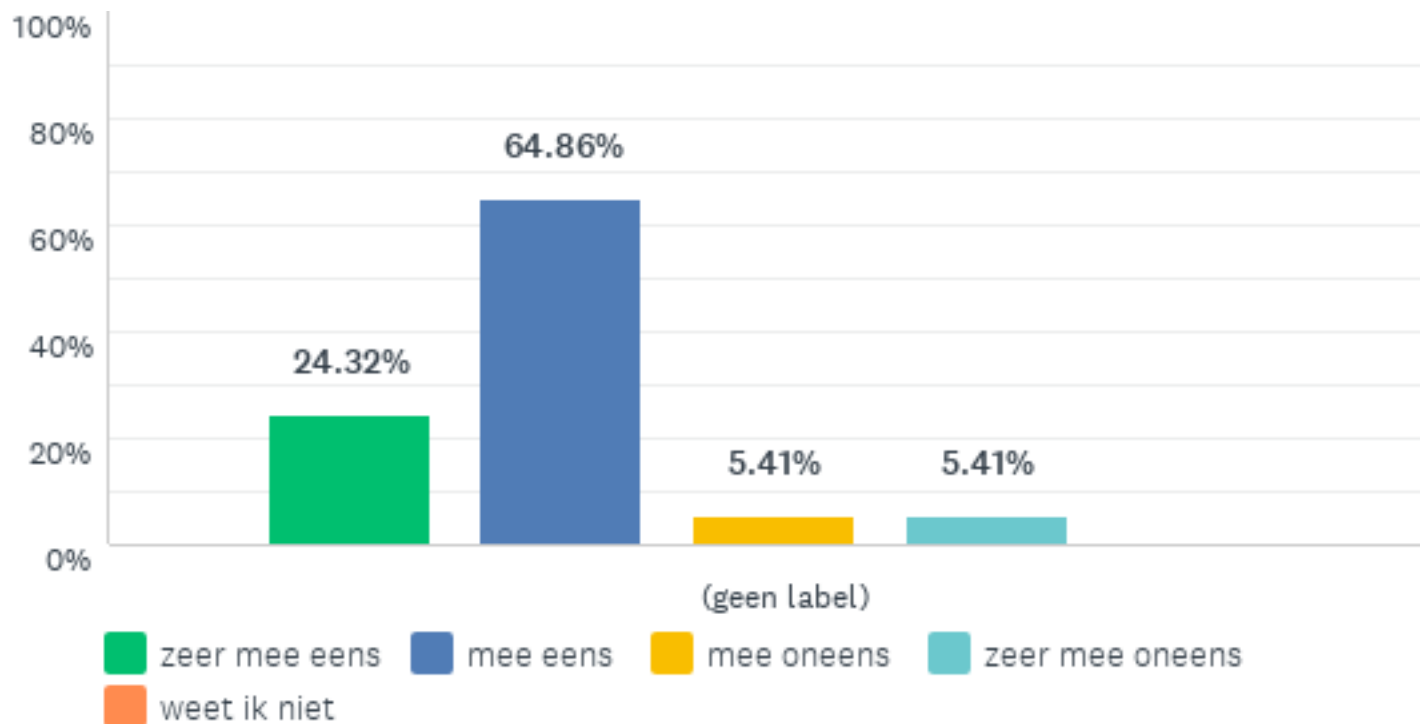
- + Betrokkenheid, aandacht, duidelijkheid
- + Thuis voelen
- + Professioneel
- + Structuur
- + Voel me begrepen, wordt goed te woord gestaan

- Onderlinge afstemming van specifieke afspraken begeleiders onderling
- Minder terugkoppeling door Coronamaatregelen

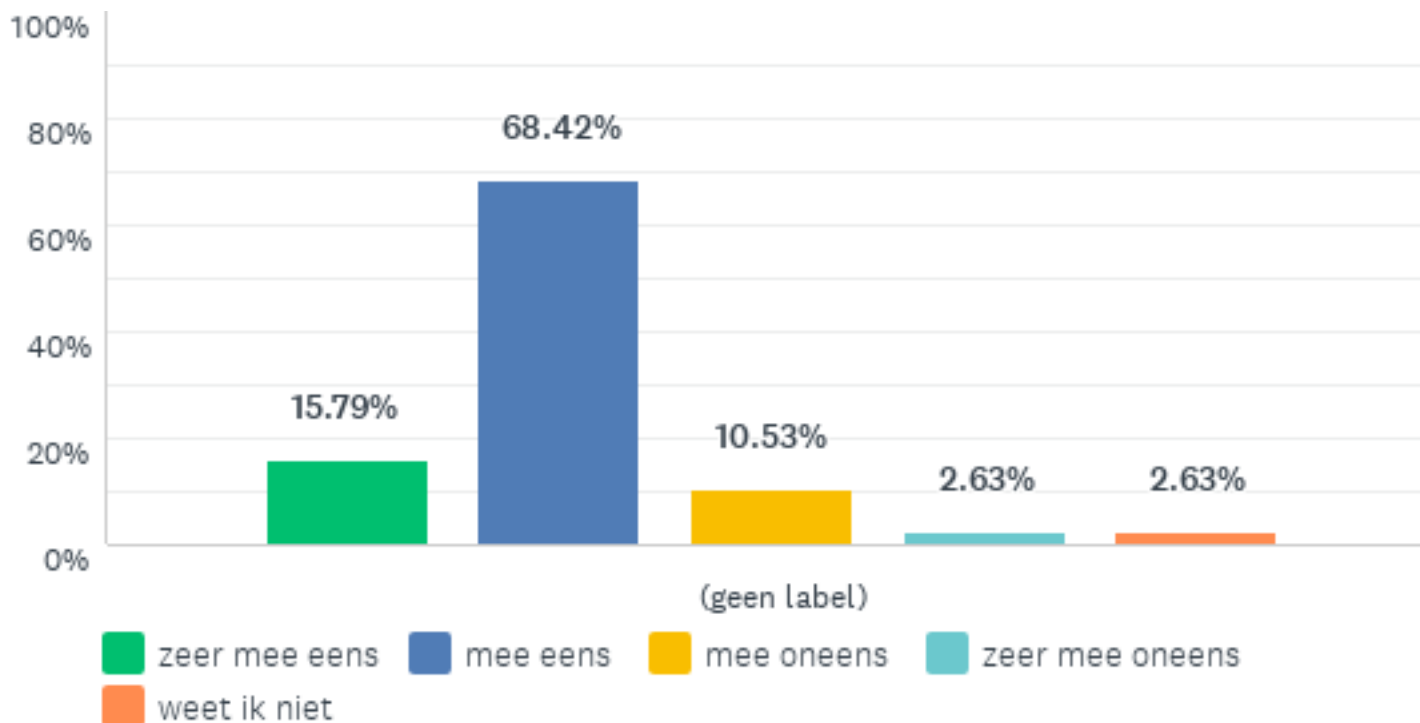
## Verbeteracties:

- Gebruik CarenZorgt nogmaals voor meelesen rapportage stimuleren
- Specifieke afspraken per deelnemer beter vastleggen in ONS

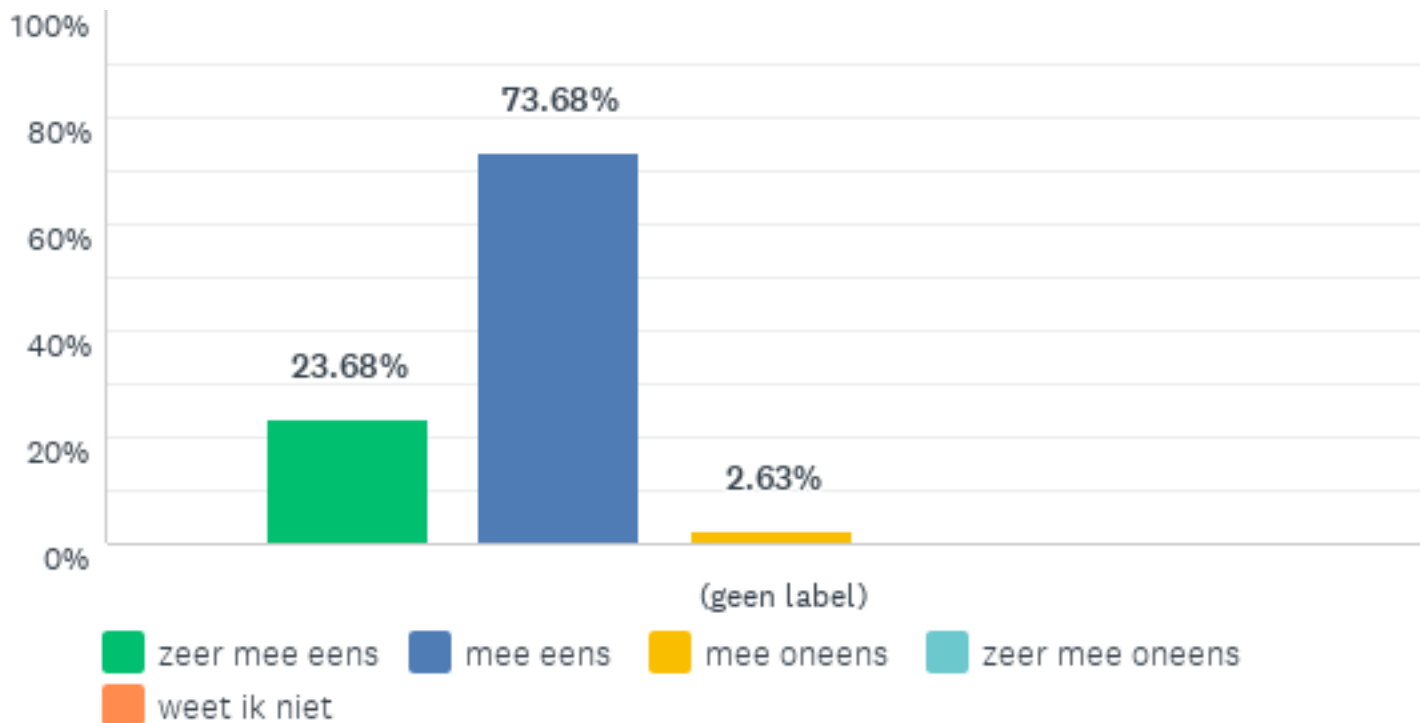
## V18: Ik ontvang voldoende informatie over BuitenGewoon.



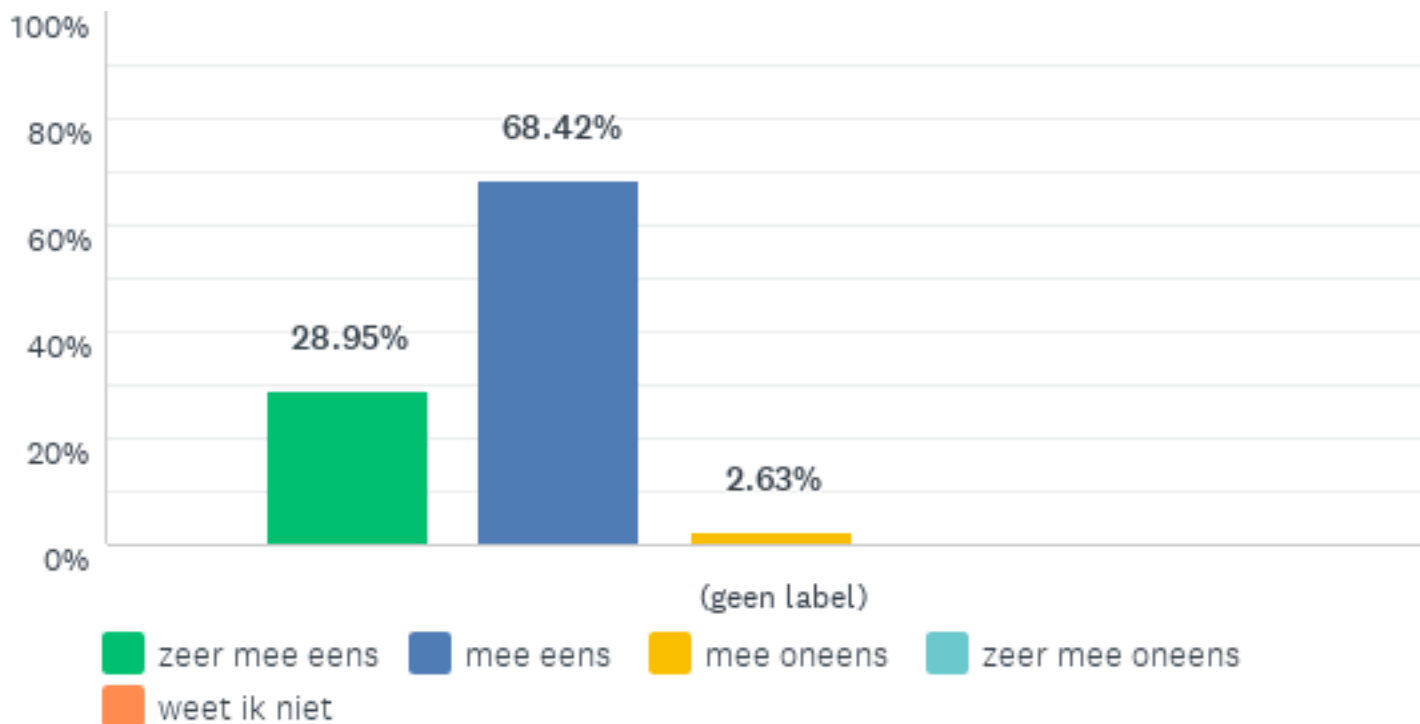
## V19: Ik krijg informatie op tijd



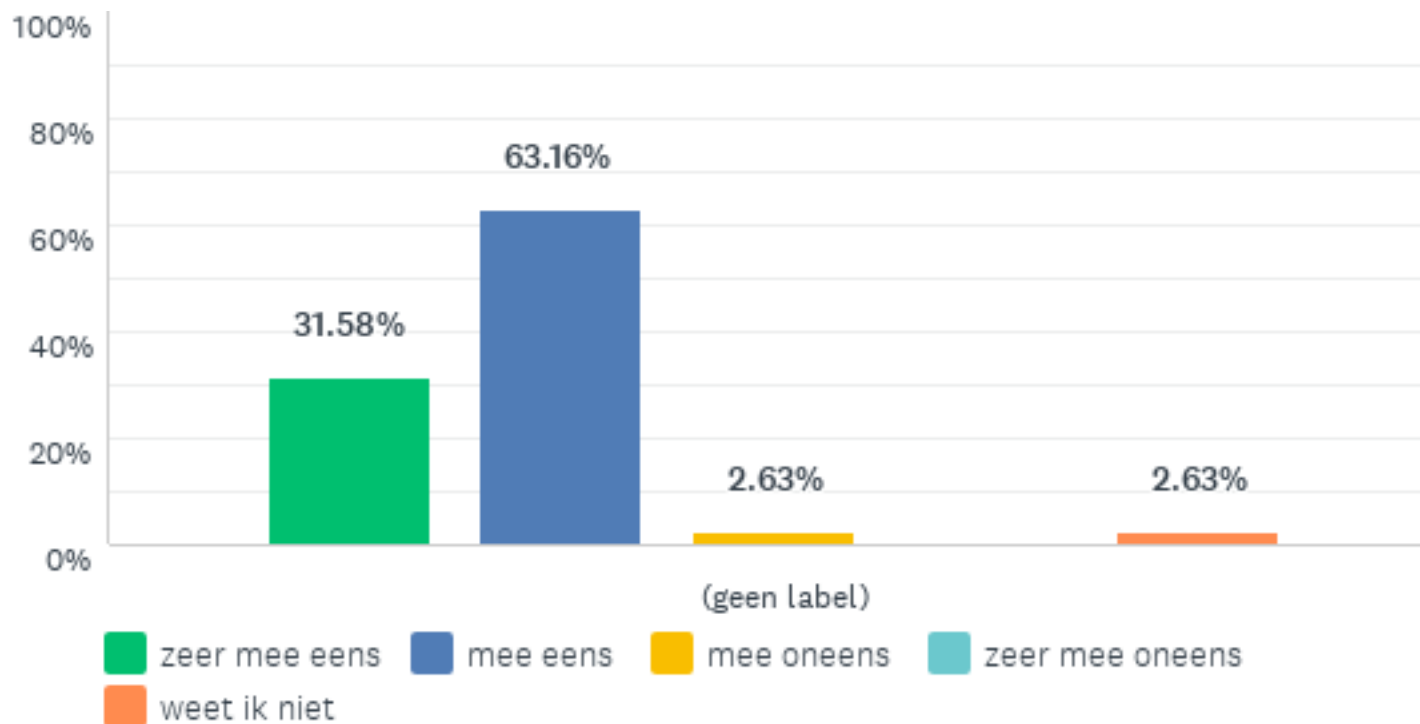
## V20: BuitenGewoon komt afspraken na



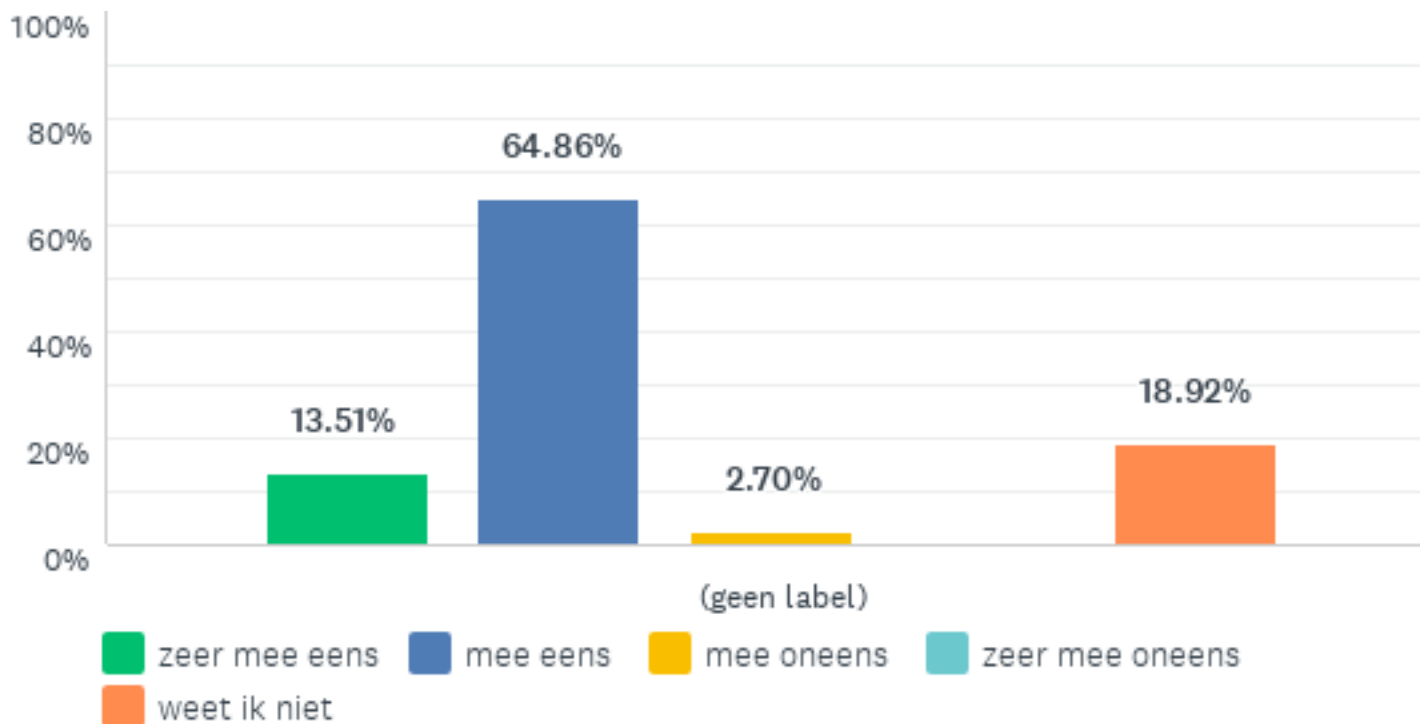
## V21: Ik krijg antwoord op mijn vragen



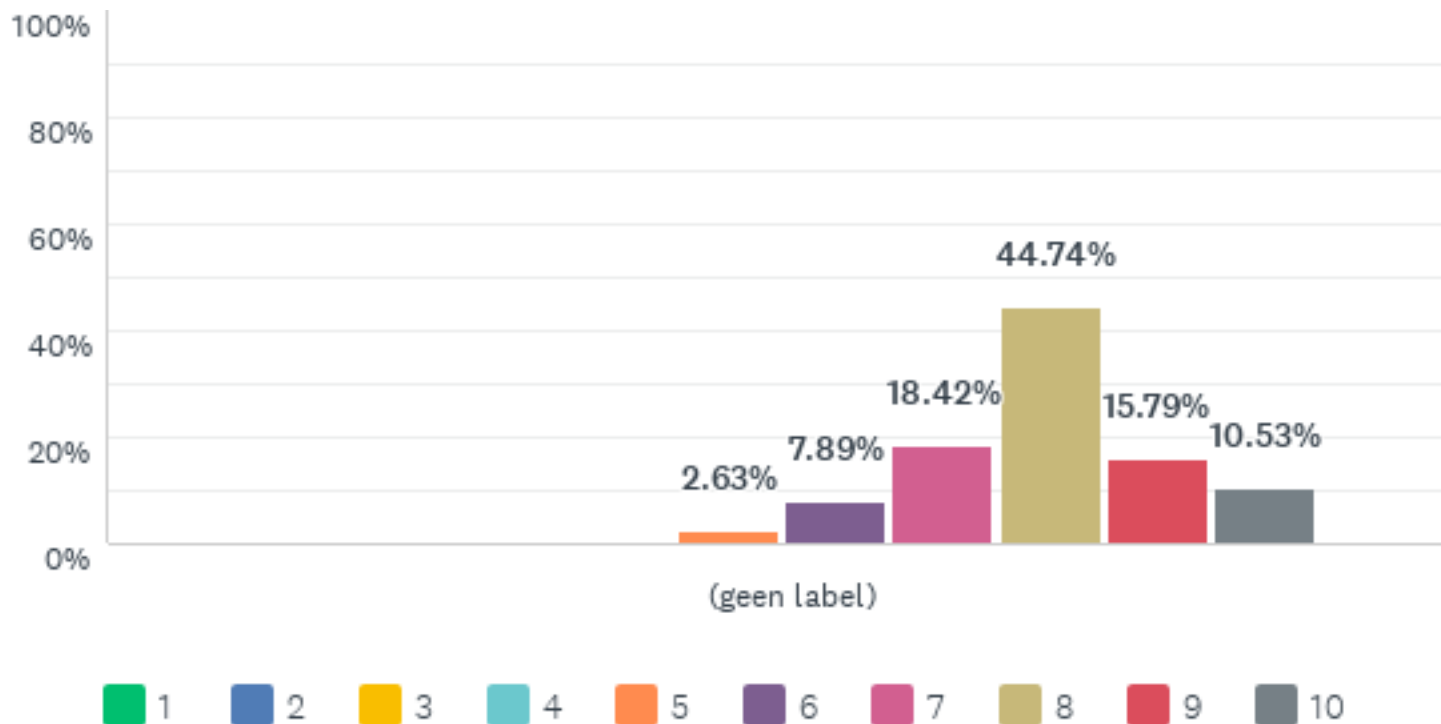
## V22: Ik kan kwijt wat ik wil zeggen



## V23: De website is informatief



## V26: Welk rapportcijfer geeft u de communicatie?





# Samenvatting Communicatie

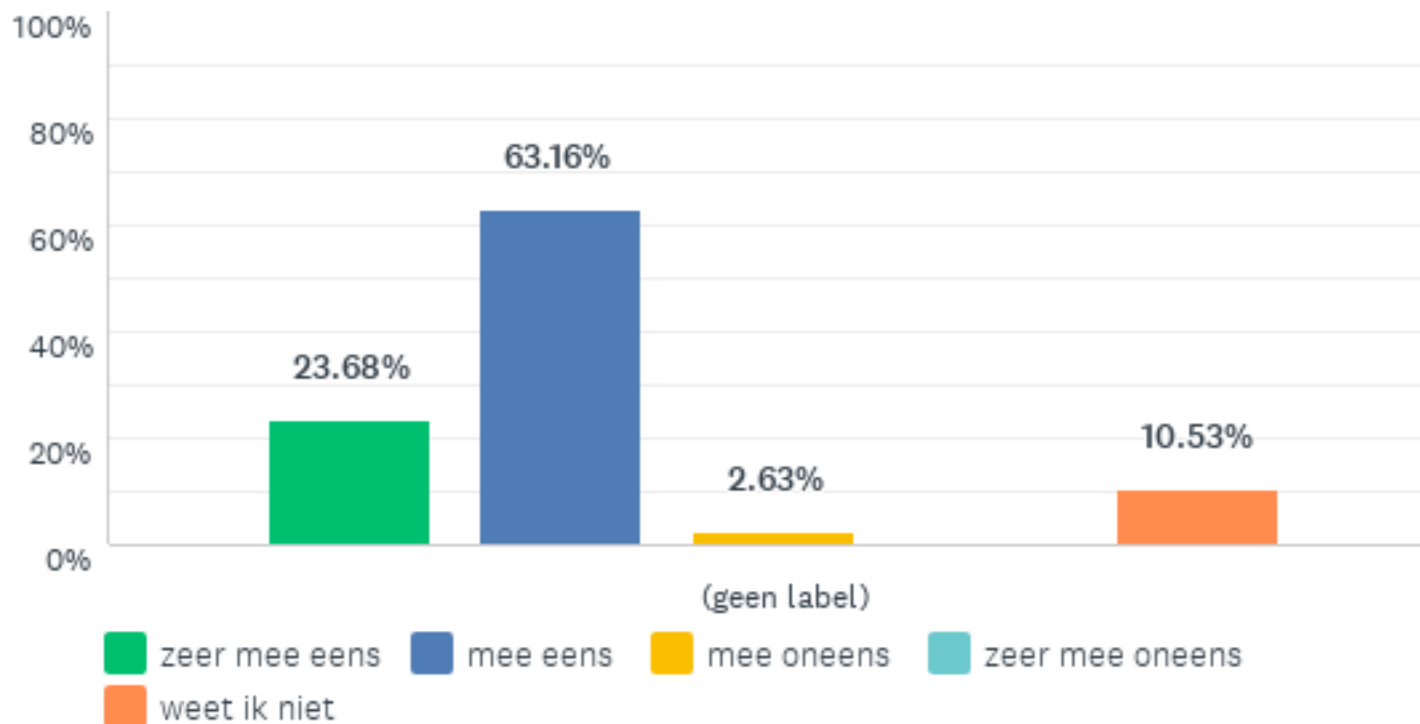
Gemiddelde rapportcijfer 7,95

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>+ Rapportages via CarenZorgt</li><li>+ Korte lijnen, snelle reacties</li><li>+ Duidelijke, volledige en heldere informatie</li><li>+ Goede informatie &amp; communicatie in Coronatijd</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Groepsmail komt soms laat</li><li>- Jaarplanning niet op website</li><li>- Contact tijdens haal- en brengmoment vanwege Coronamaatregelen</li></ul> |
|--|---|

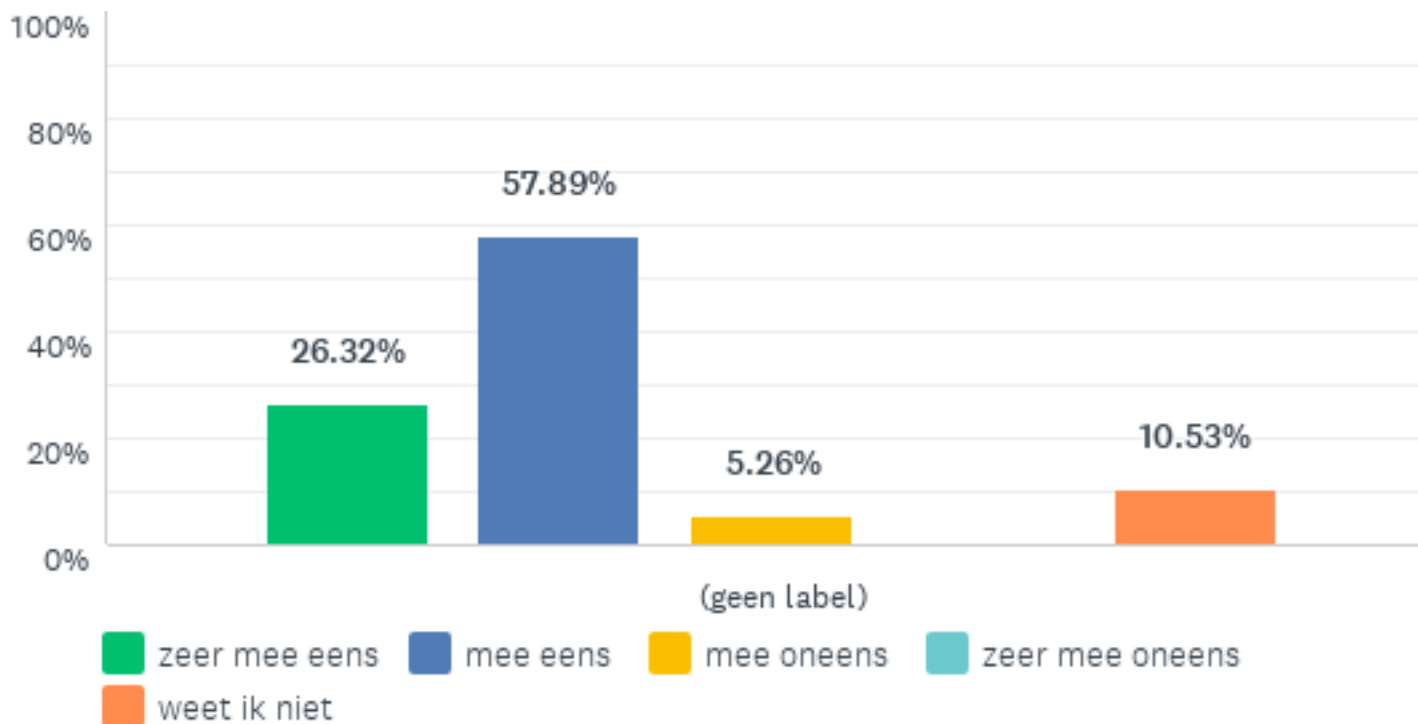
## Verbeteracties:

- Groepsmail voortaan 48 uur vooraf per groep versturen
- Jaarplanning beschikbaar via website
- Meer aandacht voor “overdracht aan het hek”

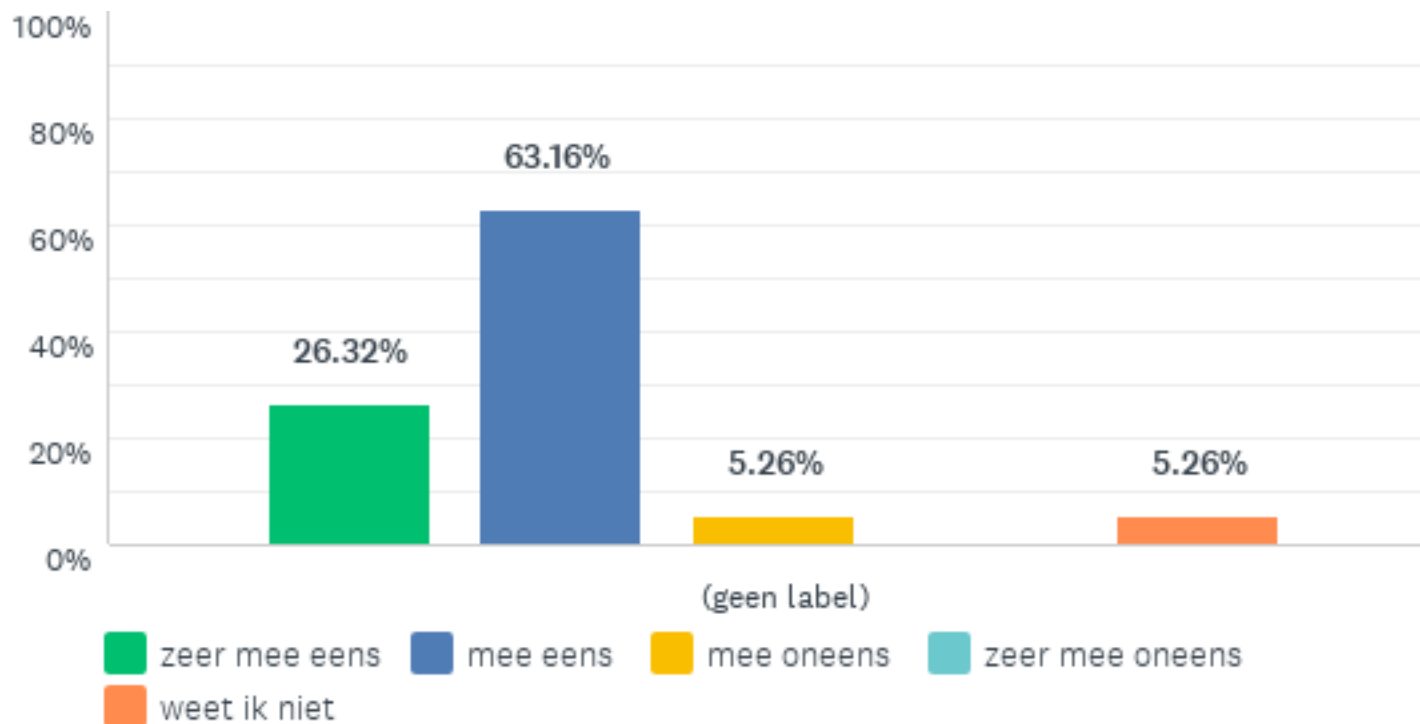
## V27: De begeleiders zijn voldoende deskundig



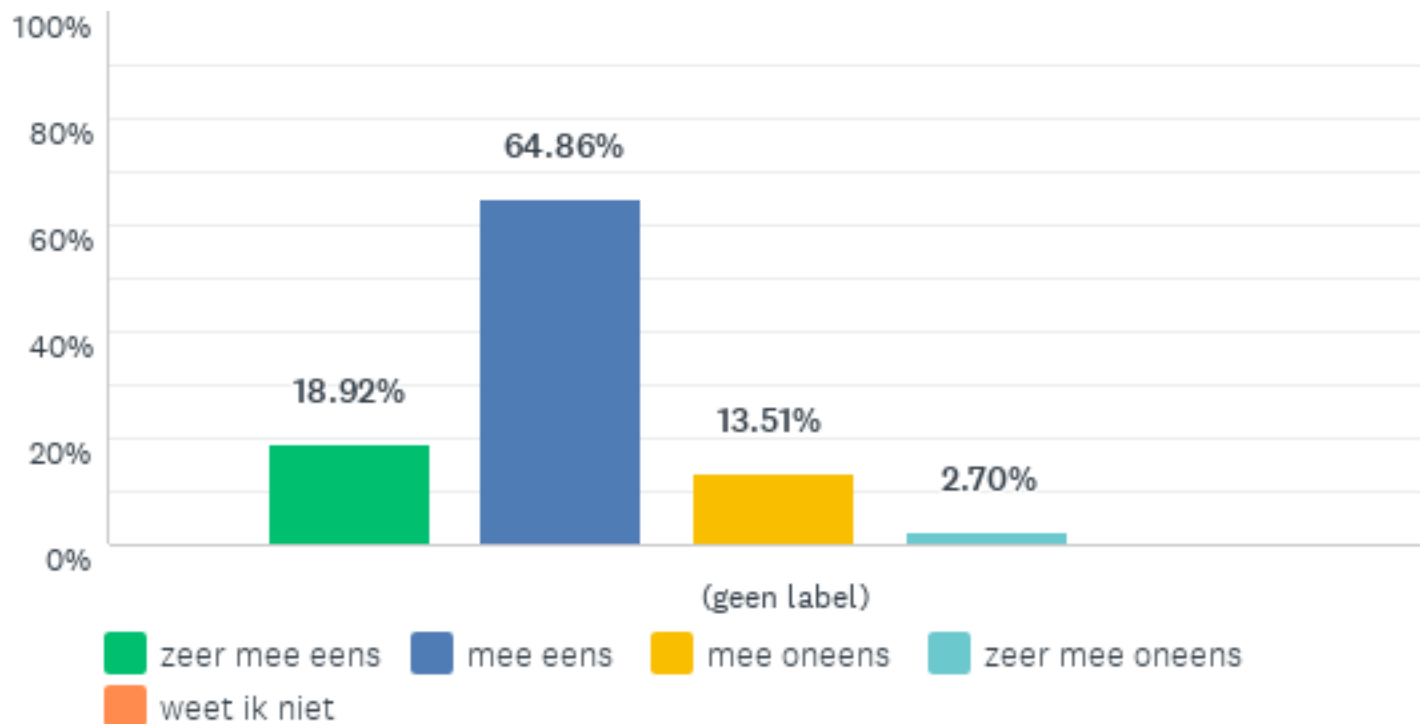
## V28: De deelnemer krijgt voldoende aandacht van de begeleiding



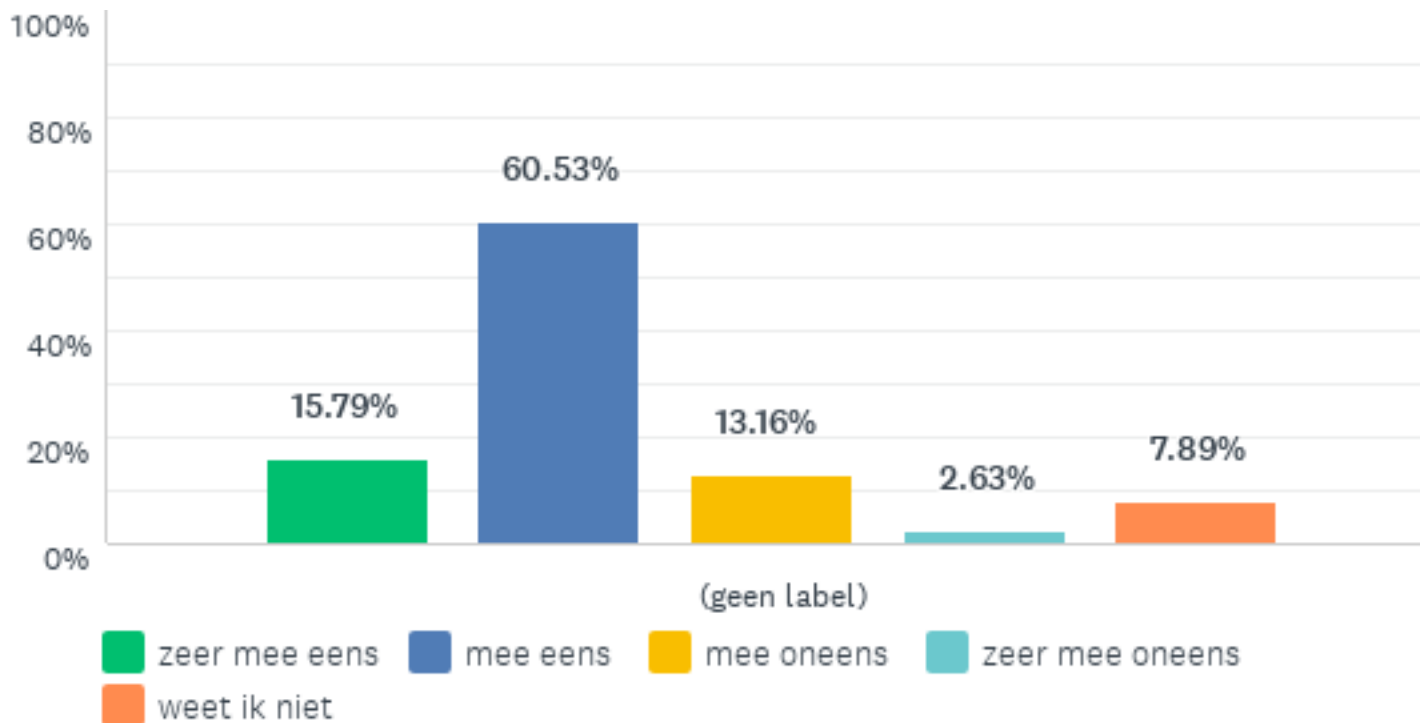
## V29: De deelnemer krijgt zinvolle begeleiding



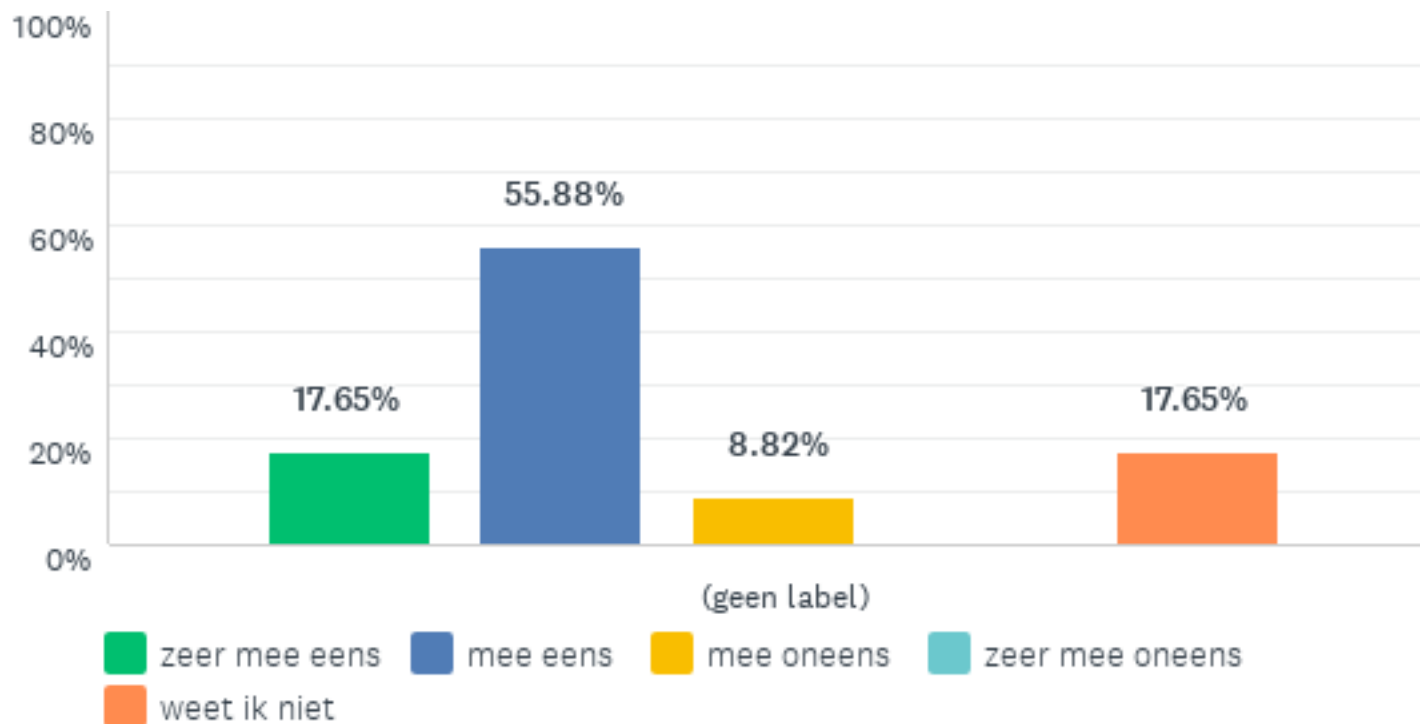
## V30: Ik heb voldoende contact met de begeleiders



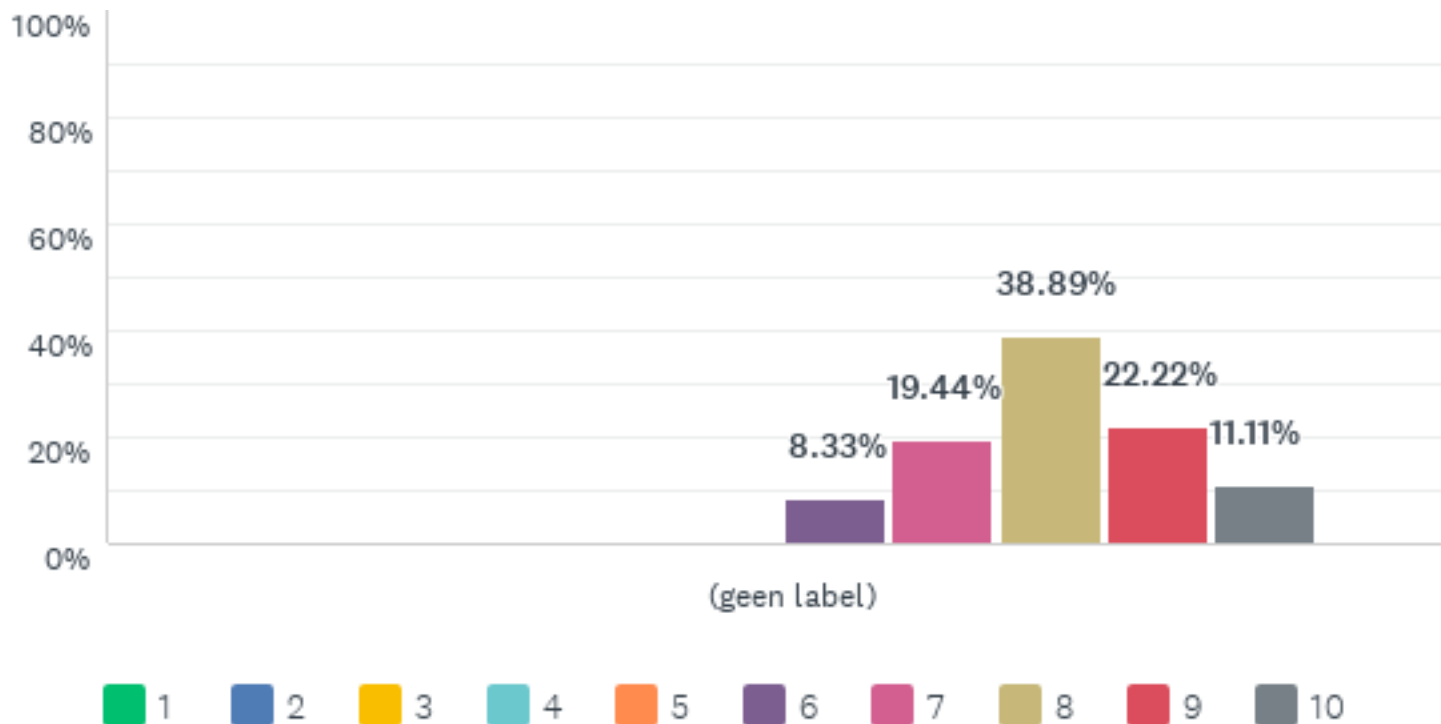
## V31: Er zijn voldoende momenten om het functioneren van de deelnemer te bespreken



## V32: De deelnemer heeft door de begeleiding bij BuitenGewoon bepaalde doelen behaald



## V35: Welk rapportcijfer geeft u de begeleiding?





# Samenvatting Begeleiding

Gemiddelde rapportcijfer 8,08

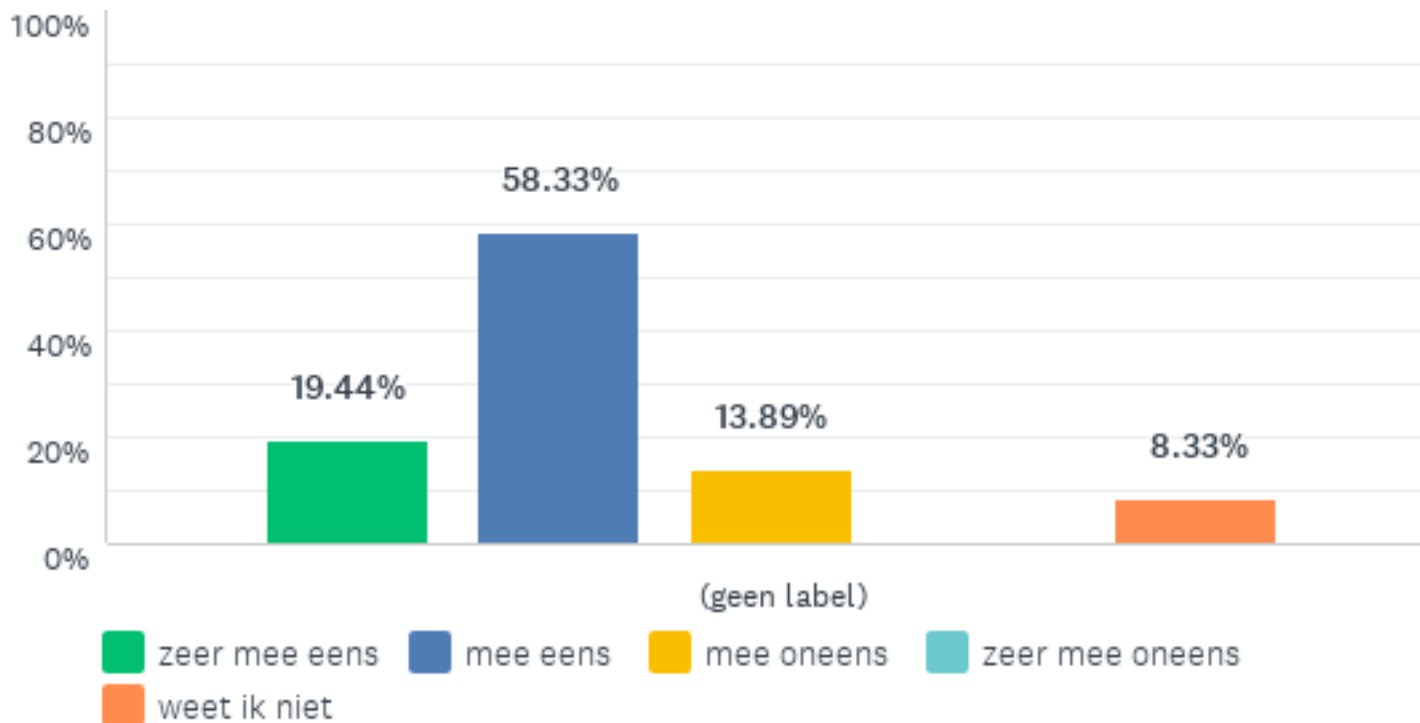
- + Begeleiding is deskundig
- + Begeleiding is geduldig, aardig, respectvol en begrijpt mijn kind
- + Vaste begeleiders, stabiel team

- Direct contact opnemen met begeleiding en afspraken maken is soms lastig
- Begeleiding zou meer met de dieren kunnen doen

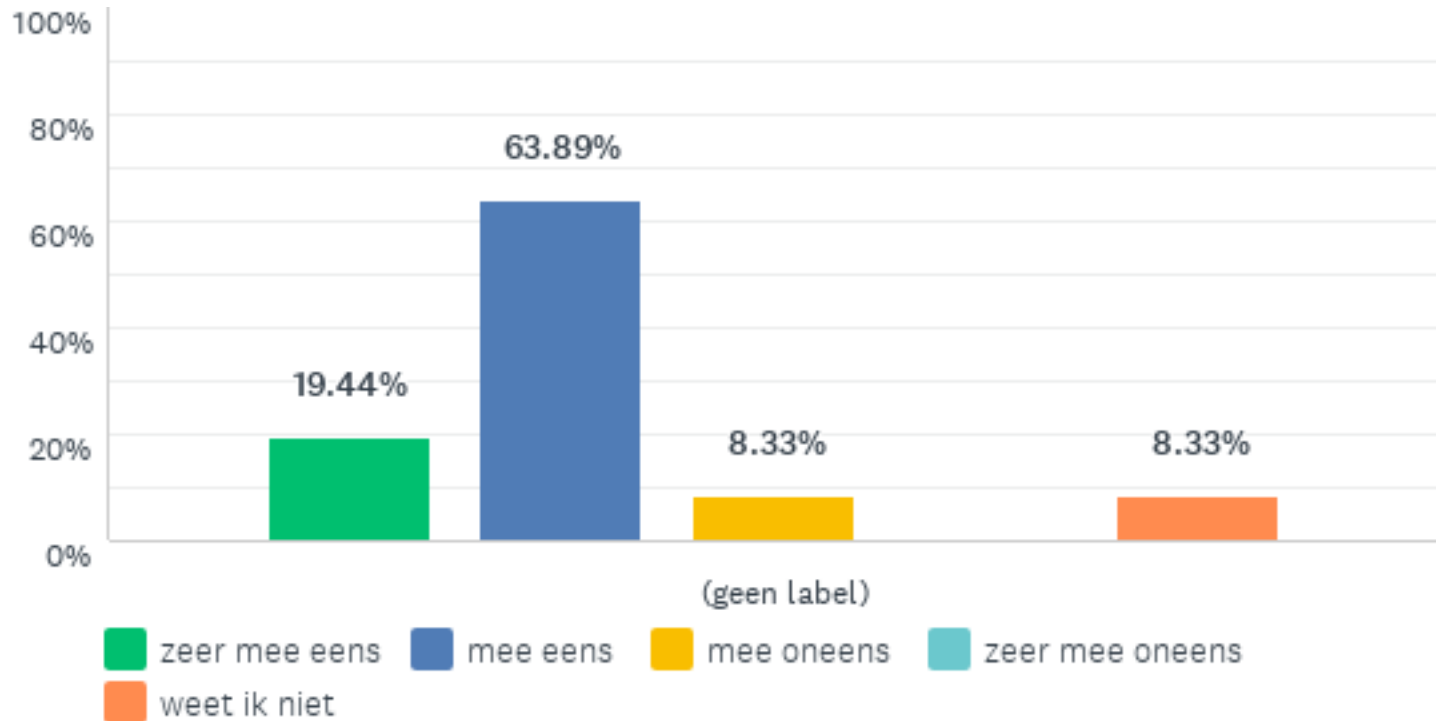
## Verbeteracties:

- Email, telefoonnummers en werktijden van de begeleiders beter communiceren via mail (en website?)
- Dieren verzorgmoment per groep nog eens onder de loep nemen

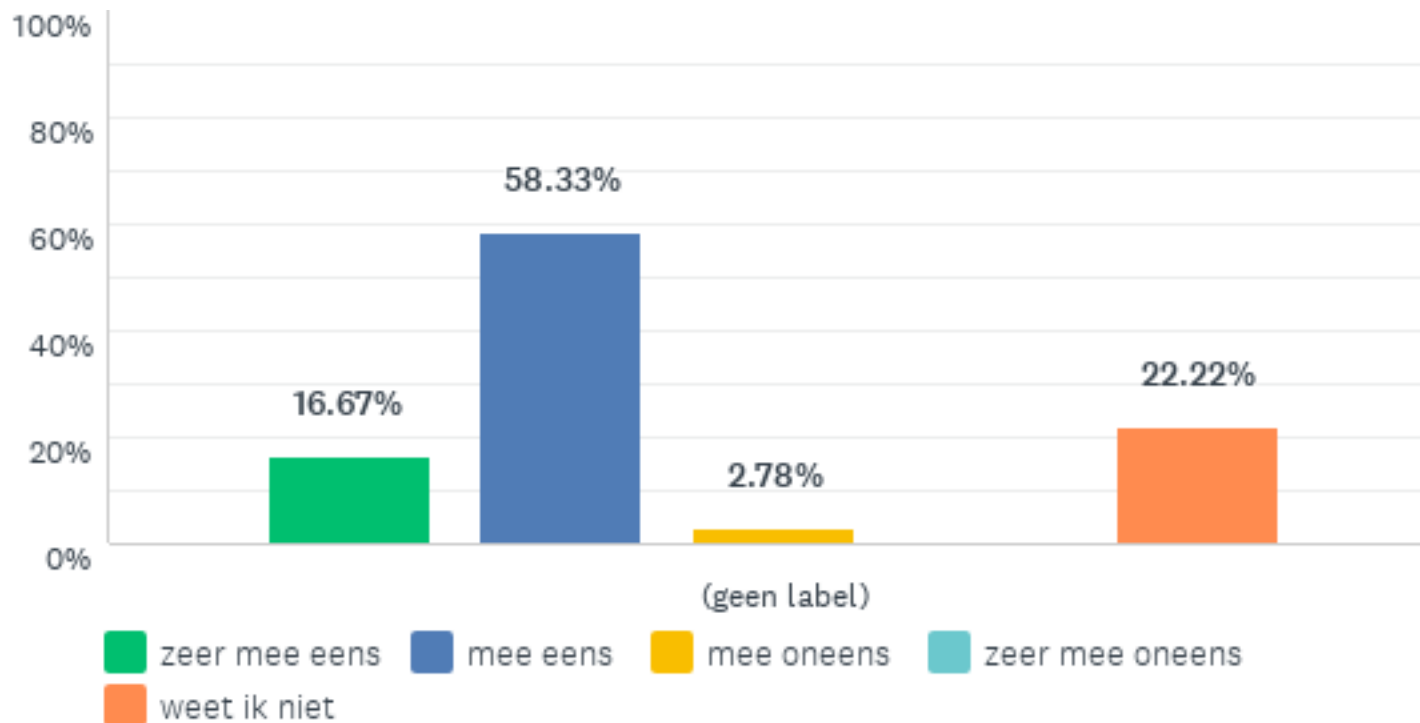
## V36: De activiteiten van BuitenGewoon zijn voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer



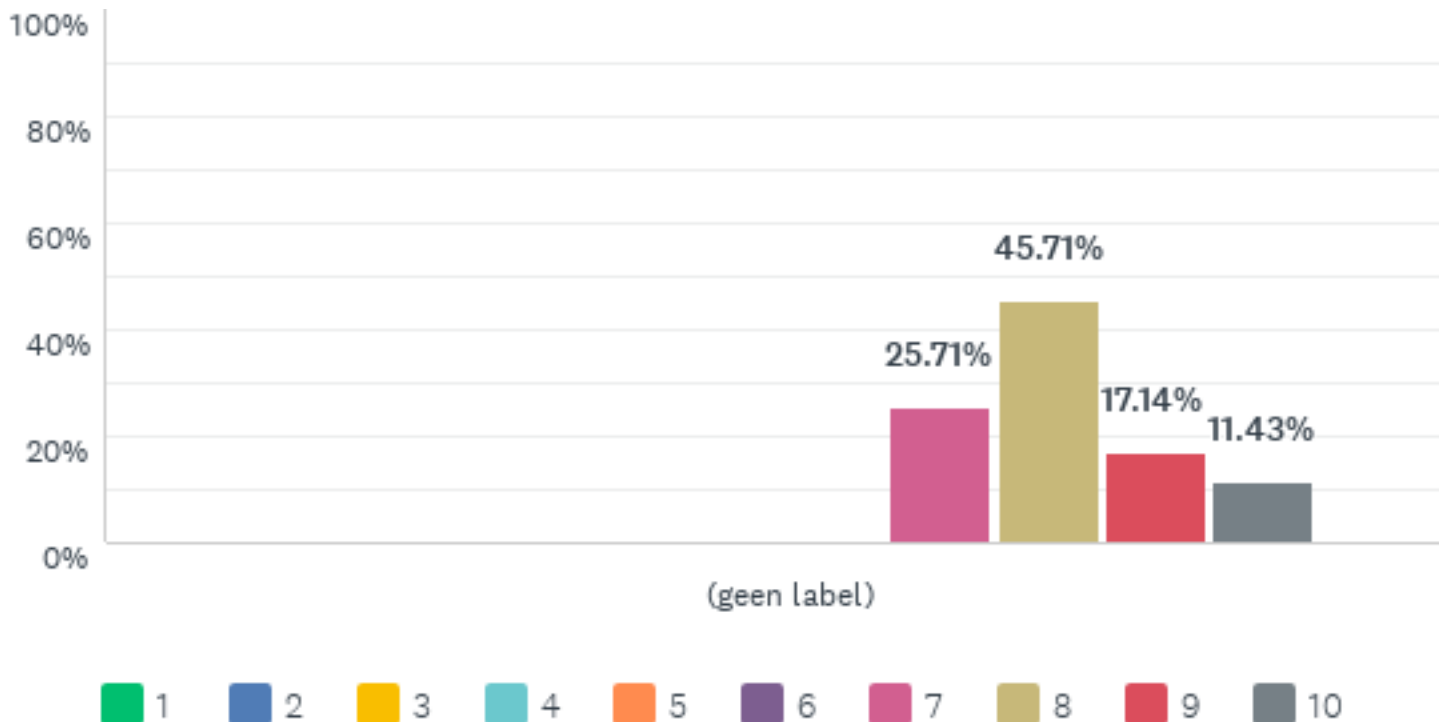
## V37: De activiteiten van BuitenGewoon zijn voldoende afwisselend voor de deelnemer



## V38: De deelnemer krijgt de mogelijkheid om aan te geven wat hij/zij graag wil doen



# V41: Welk rapportcijfer geeft u het activiteitenaanbod van BuitenGewoon?



# Samenvatting Activiteiten

Gemiddelde rapportcijfer 8,4

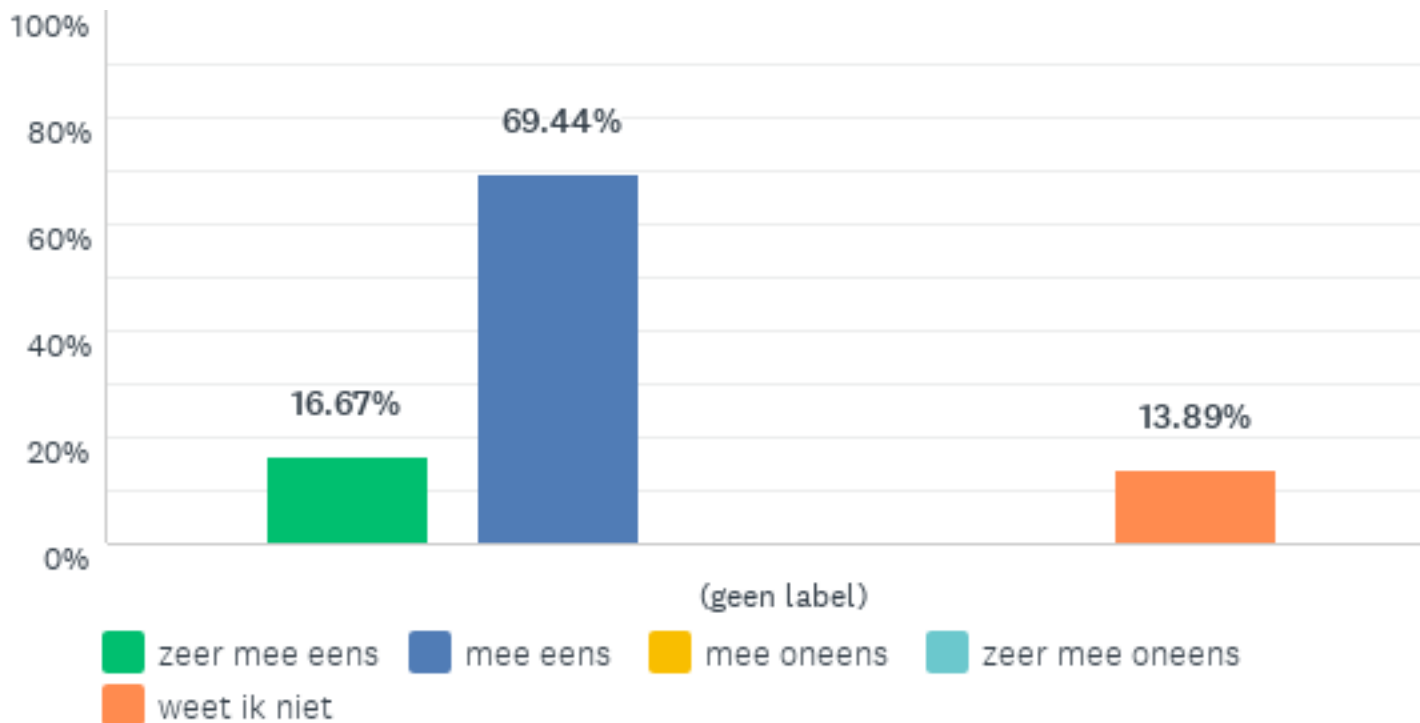
- + Erg divers en afwisselend
- + Passend bij mijn kind

- Zou soms wat stoerder en uitdagender mogen
- Beter aanpassen aan behoefte van mijn kind

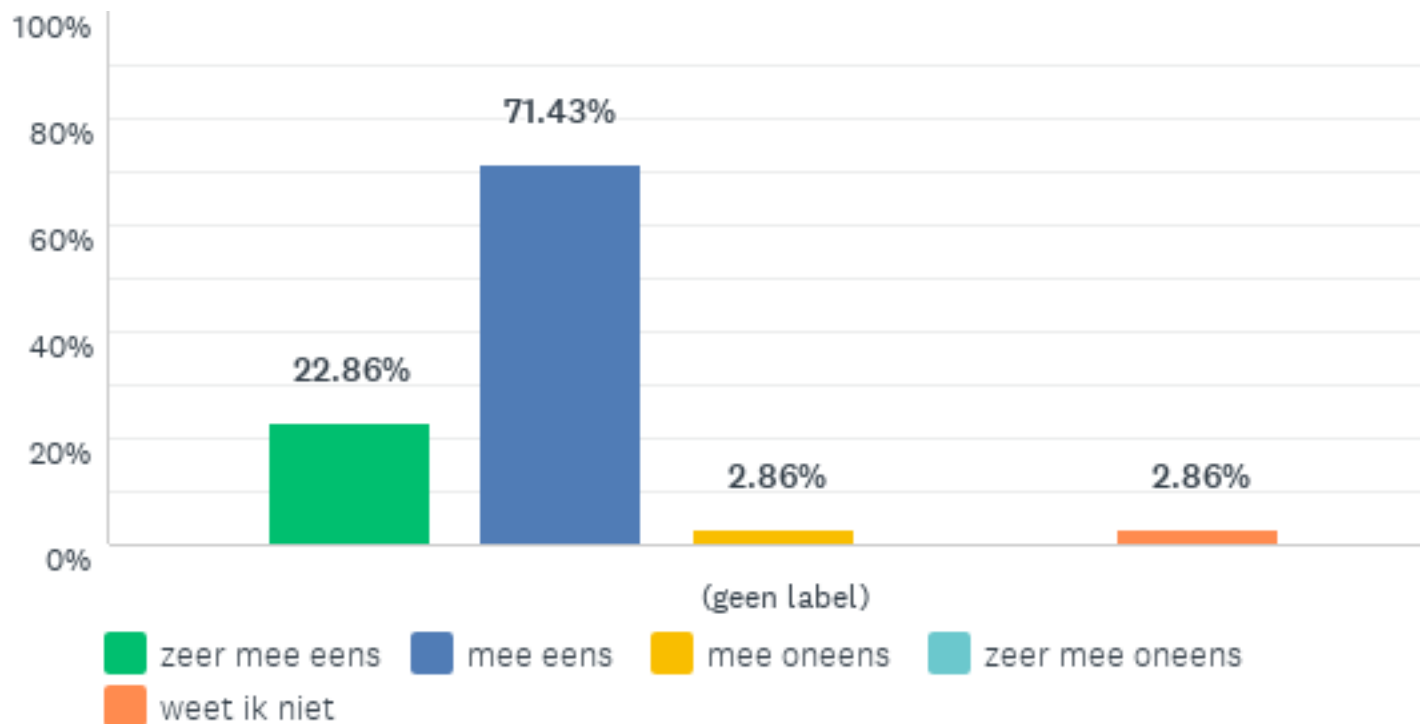
## Verbeteracties:

- Activiteitsaanbod per groep nog eens onder de loep nemen.

## V42: BuitenGewoon staat voldoende open voor mijn ideeën, opmerkingen of aanmerkingen

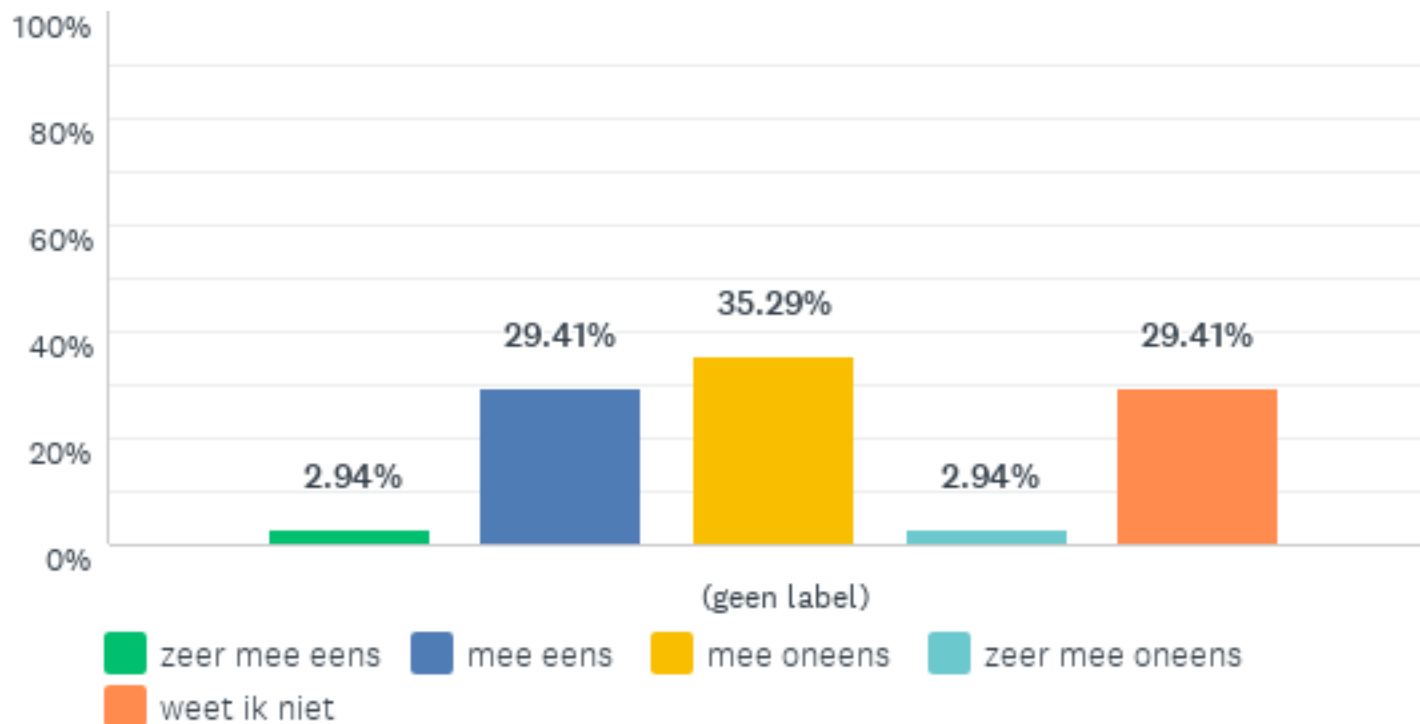


## V43: BuitenGewoon werkt goed samen met mij

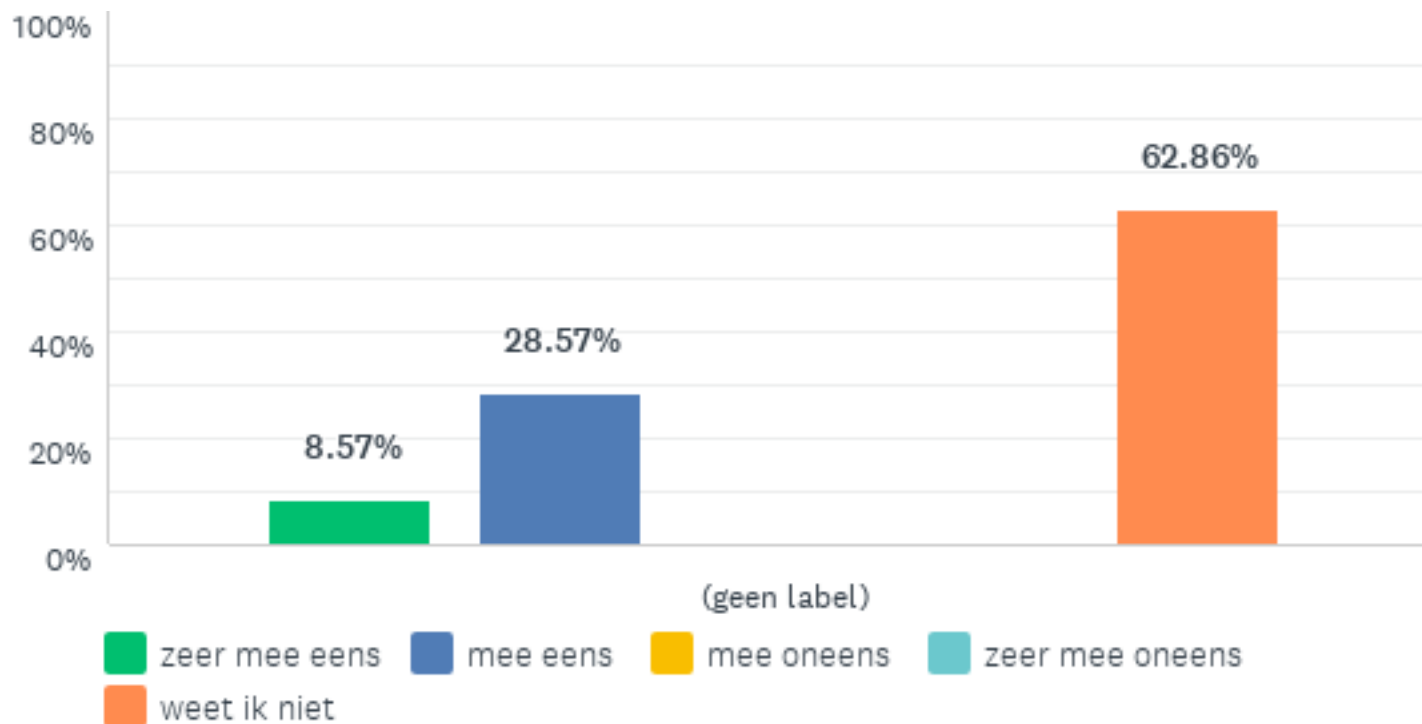




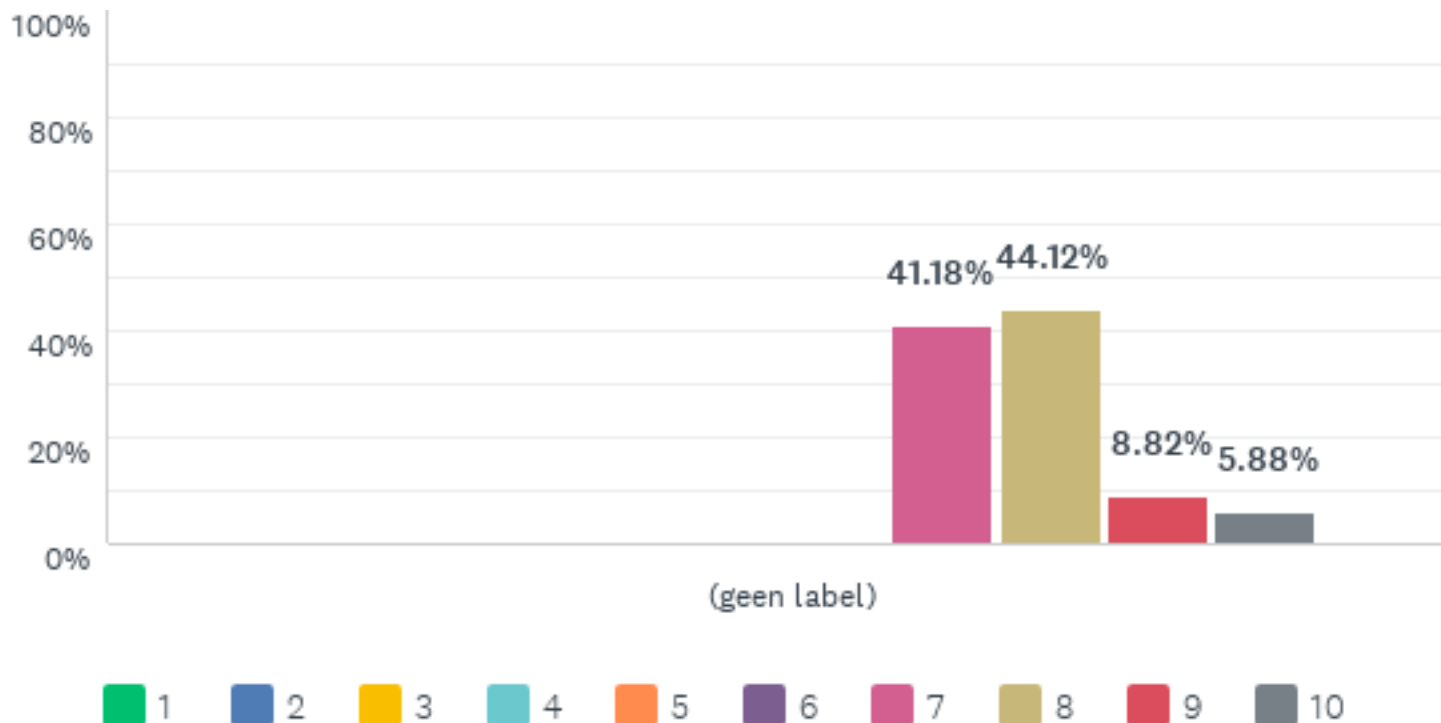
## V44: Ik heb behoefte aan inspraakmomenten



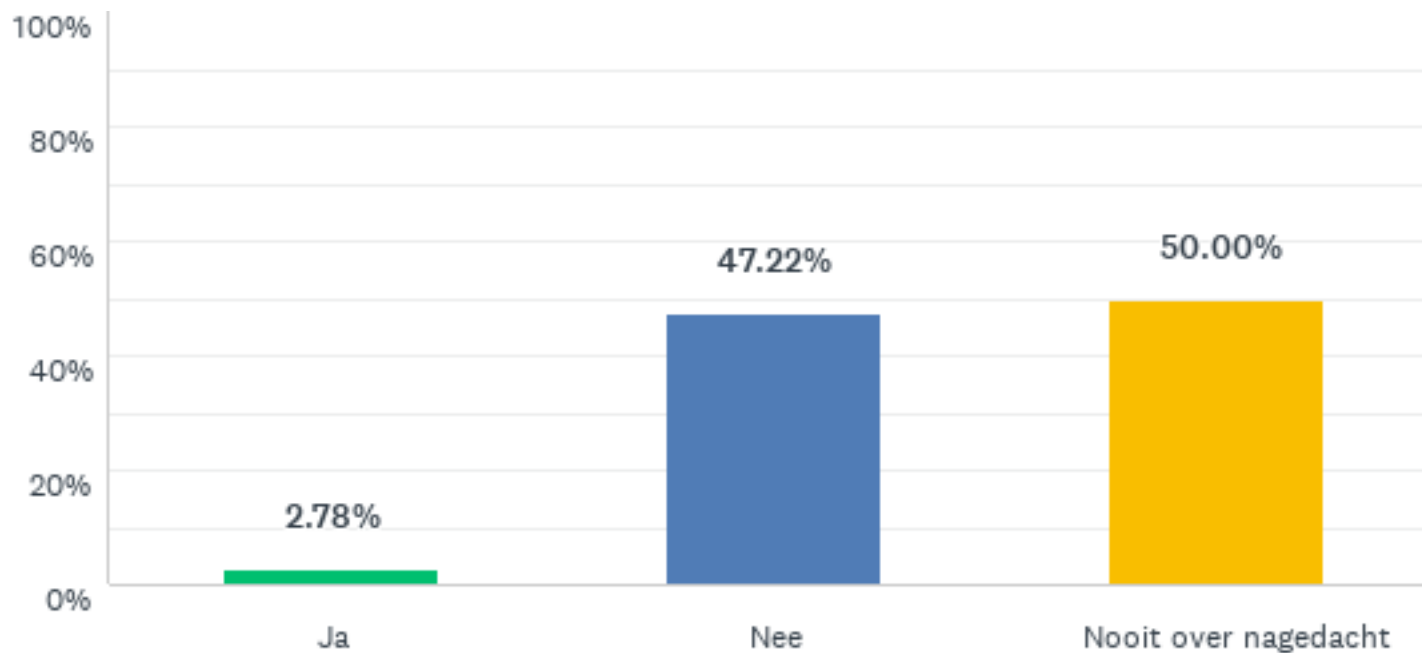
## V45: BuitenGewoon handelt klachten goed af



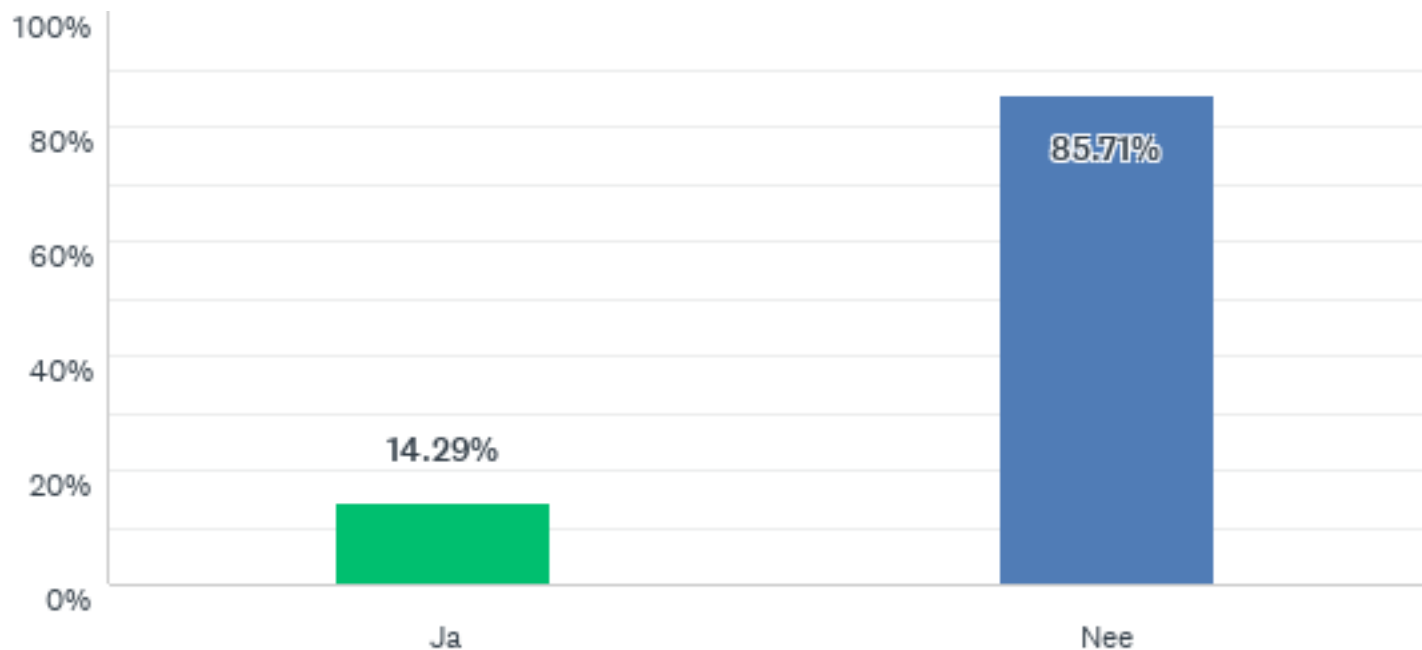
# V47: Welk rapportcijfer geeft u de inspraakmogelijkheden en klachtenafhandeling van BuitenGewoon?



## V48: Heeft u behoefte aan een cliëntenraad of cliëntenpanel?



## V49: Heeft u interesse om deel te nemen aan een cliëntenraad of cliëntenpanel van BuitenGewoon?



# Samenvatting Inspraak & Klachtafhandeling

Gemiddelde rapportcijfer 7,79

- + Je kunt altijd kwijt wat je wil
- + BuitenGewoon pakt vragen altijd goed op
- + Geen klachten

- Geen ervaring mee
- Weinig behoefte aan cliëntenpanel

## Verbeteracties:

- Cliëntenpanel optuigen

Verbeteractie	Toelichting	Wie	Deadline	Status
Extra buitenverlichting	Gevel stal + verstraler logeershuis	Mark	01-10-	afgerond
Auto's medewerkers elders parkeren	Juul & Michelle achter moestuin, 1 vd 2 groepsbegeleiders Nieuwe weg.	begeleiders	Per direct	afgerond
Gebruik CarenZorgt nogmaals stimuleren	Mail naar ouders + minder vrijblijvend	Patricia&Mark	01-05	afgerond
Specifieke afspraken deelnemers vastleggen in ONS	Onder notities + ONS-bericht	Iedereen	Per direct	afgerond
Groepsmail minimaal 48u vooraf versturen	Logeren, ChillTime en vakantie-opvang tijdelijk nog door Mark	Begeleides	Per direct	afgerond
Jaarplanning beschikbaar via website	Onder contact	Mark	01-05	Afgerond
Meer aandacht "overdracht aan het hek"	Missen we niemand? Voldoende tijd?	Begeleiders	Per direct	afgerond
Email/tel.nr/werktijd begeleiders communiceren	email-ondertekening + tekst whatsapp	Begeleiders	Per direct	afgerond
Dieren verzorgmoment onder de loop nemen	Hoe kunnen we hier meer uithalen? Agendapunt teamoverleg	Iedereen	01-07	afgerond
Activiteitsaanbod per groep onder de loop nemen.	Doel in relatie tot clientdoelen, past het bij de leeftijd/groep, jaarplanning, etc	Begeleiders	01-06	afgerond
Clientpanel optuigen		Mark	01-07	loopt